AUN-QA Self-Assessment Report

ประจำปีการศึกษา 2563

(วันที่ 16-17 กรกฎาคม พ.ศ. 2564)



หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี)

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

(30 มิถุนายน 2563 - 31 พฤษภาคม 2564)



รายงานประเมินตนเอง (ตามแนว AUN-QA)
ประจำปีการศึกษา 2563
(วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2564)

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี)
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

(30 มิถุนายน 2563 - 31 พฤษภาคม 2564)

สารบัญ

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

1. บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 ตามเกณฑ์ ASEAN University Network - Quality Assurance (AUN-QA) version 3.0

2. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2563 (วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 - 30 มิถุนายน 2564) ประกอบด้วย การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด และการดำเนินงานตามเกณฑ์ ASEAN University Network - Quality Assurance (AUN-QA) version 3.0 จำนวน 11 Criterion โดยมีผลการประเมินตนเอง ดังนี้

ตัวบ่งชี้/ Criterion		ผลการประเมินตนเอง
1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
Criterion 1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	2
Criterion 2	ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification)	3
Criterion 3	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Program Structure and Content)	3
Criterion 4	วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	3
Criterion 5	การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	3
Criterion 6	คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3
Criterion 7	คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	3
Criterion 8	คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	3
Criterion 9	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	3
Criterion 10	การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	2
Criterion 11	ผลผลิต (Output)	3

3. ข้อมูลพื้นฐาน

3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปีพุทธศักราช 2516 มติคณะรัฐมนตรีอนุมัติให้กรมการฝึกหัดครูจัดตั้งวิทยาลัยครูกำแพงเพชร โดยสถาปนาขึ้น เมื่อ 29 กันยายน 2516 ปีพุทธศักราช 2518 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518 ยกฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มหาวิทยาลัยได้สั่งสมประสบการณ์ องค์ความรู้ และสร้างบุคลากรออกไปรับใช้ประเทศชาติเป็นจำนวนมาก โดยมหาวิทยาลัยยึดถือปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักในการพัฒนา ดังต่อไปนี้

ปรัชญา

"มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน สร้างศักยภาพให้เป็นขุมพลังแห่งปัญญา พัฒนาท้องถิ่น ผลิตกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม โดยเน้นที่จิตสำนึกในการรับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ"

วิสัยทัศน์

"มหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น"

พันธกิจของมหาวิทยาลัย

1. สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น
2. ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสารด้วยหลักคุณธรรม คุณภาพและมาตรฐานระดับชาติและสากล
4. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้า ต่อเนื่องและยั่งยืน

ค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย (Core values)

K – Knowledge : สร้างสรรค์ความรู้ใหม่

P – Public Service and Productivity : ให้บริการชุมชน สังคมและมีผลิตภาพที่ดี

R – Responsibility : ยึดถือความรับผิดชอบต่อหน้าที่

U – Unity : มีความรัก สามัคคีในองค์กร

เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

“การผลิต พัฒนาครู และการพัฒนาท้องถิ่น”

อัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

“บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น”

3.2 ภาพรวมของคณะ

คณะครุศาสตร์ เดิมมีชื่อว่าคณะวิชาครุศาสตร์ เป็นส่วนราชการหนึ่งของวิทยาลัยครูกำแพงเพชร ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครูพุทธศักราช 2518 เมื่อพระราชบัญญัติวิทยาลัยครูพุทธศักราช 2518 มีการแก้ไขเพิ่มเติมปรับมาใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2527 ประกาศให้กรมการฝึกหัดครู โดยวิทยาลัยครูมีภาระหน้าที่ในการจัดการศึกษา เช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ คณะวิชาครุศาสตร์ จึงสามารถผลิตครูระดับปริญญาตรี ปี พ.ศ. 2528 มีการประกาศแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูกำแพงเพชร เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของวิทยาลัยครูตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2528 จึงเปลี่ยนชื่อจากคณะวิชาครุศาสตร์มาเป็นคณะครุศาสตร์

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” เป็นชื่อสถาบันการศึกษาในกรมการฝึกหัดครู คณะครุศาสตร์จึงเป็นหน่วยงานหนึ่งของสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร

วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2538 มีการเปลี่ยนแปลงพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏกำแพงเพชรและประกาศกระทรวงศึกษาธิการให้คณะครุศาสตร์สามารถจัดการเรียนการสอนสูงกว่าปริญญาตรีและเปลี่ยนตำแหน่งผู้บริหารจาก “หัวหน้าคณะ” เป็นตำแหน่ง “คณบดี”ก่อนการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานในคณะเป็นโปรแกรมวิชา คณะครุศาสตร์มีทั้งหมด 8 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนวภาควิชาอนุบาลศึกษา ภาควิชาการศึกษาพิเศษ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาทดสอบและวิจัย ภาควิชาพลศึกษาและนันทนาการ และ 2 ศูนย์ได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ศึกษา ศูนย์เด็กปฐมวัย

ปีการศึกษา 2541 ได้มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารงานวิชาการจากภาควิชาเป็นโปรแกรมวิชา เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจด้านการจัดการศึกษาเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามนโยบายการประกันคุณภาพของสถาบันราชภัฏ และเพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ

ปีการศึกษา 2544 คณะครุศาสตร์จัดการบริหารแบบโปรแกรมวิชา 3 โปรแกรมวิชา ได้แก่ โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย โปรแกรมวิชาการประถมศึกษา โปรแกรมวิชาพลศึกษา และมีศูนย์เพื่อเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ส่งเสริมนโยบายการฝึกหัดครูและประกันคุณภาพการศึกษา 4 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์เด็ก

ปฐมวัย ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ศูนย์ส่งเสริมและบริการสุขภาพ (โปรแกรมวิชาพลศึกษาดำเนินการร่วมกับสำนักกิจการนักศึกษา) และศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู

ปีการศึกษา 2545 คณะครุศาสตร์ยังคงจัดการบริหารเหมือนในปีการศึกษา 2544

ปีการศึกษา 2546 นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาที่เคยสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้ย้ายมาสังกัดคณะครุศาสตร์ได้แก่ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาไทย สังคมศึกษา ดนตรีศึกษา อุตสาหกรรมศิลป์และยังคงได้รับความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนวิชาเอก การพัฒนาวิชาชีพจากโปรแกรมวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ปีการศึกษา 2547 นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาที่เคยสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ย้ายมาสังกัดคณะครุศาสตร์ได้แก่ โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป และคณะครุศาสตร์ได้รับมอบหมายให้ผลิตบัณฑิตโครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) เป็นรุ่นแรก มีนักศึกษาในโครงการจำนวน 39 คน ได้แก่โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป ศิลปกรรม (ดนตรี) นอกจากนั้นปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา มีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภายในให้มีความเหมาะสม คณะครุศาสตร์จัดกลุ่มโปรแกรมวิชาเป็น 3 กลุ่ม สังกัดในภาควิชาดังนี้ ภาควิชาการศึกษาพื้นฐาน และเทคนิคการศึกษา มีโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา การศึกษาปฐมวัย การบริหารการศึกษา การศึกษาพิเศษ พลศึกษา เทคโนโลยีทางการศึกษา ภาควิชาการศึกษาสังคมศาสตร์ มีโปรแกรมวิชาภาษาไทย สังคมศึกษา ภาษาอังกฤษ ศิลปกรรม (กลุ่มดนตรี) ศิลปกรรม (กลุ่มทัศนศิลป์) ภาควิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ มีโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์ศึกษา เป็นต้น

ปีการศึกษา 2548 คณะครุศาสตร์เปิดสอนโปรแกรมการศึกษาพิเศษและเปิดศูนย์การศึกษาพิเศษรับดูแลเด็กพิเศษออทิสติกและเด็กปัญญาอ่อนในระยะแรกมีเด็กพิเศษ จำนวน 8 คน

ปีการศึกษา 2549 ศูนย์เด็กปฐมวัยเปลี่ยนเป็นโรงเรียนอนุบาลราชภัฏกำแพงเพชรรับนักเรียน ในระดับก่อนอนุบาลและอนุบาล 1

ปีการศึกษา 2551 คณะครุศาสตร์ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรผ่านการรับรองจากคุรุสภาเมื่อปี พ.ศ. 2551 จำนวน 5 หลักสูตร ประกอบไปด้วย หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2546) รับรองเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2551 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549) รับรองเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2551 ประกอบด้วย โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย โปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษ โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชาดนตรีศึกษา โปรแกรมวิชาพลศึกษา โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตการบริหารการศึกษา รับรองเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2551 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครู (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549) รับรองเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2551 และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน รับรองเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2551 ทั้งนี้นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2551 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา

มีมติรับรองคุณวุฒิเพื่อประโยชน์ในการบรรจุ และแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา และกระทรวงวัฒนธรรม ได้กำหนดและรับรองอัตราเงินเดือน 8,700 บาท ตามบัญชีอัตราเงินเดือน ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแนบท้าย พระราชกฤษฎีกาการปรับอัตราเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลาการทางการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 และในปีการศึกษา 2551 นักศึกษาโครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) สำเร็จการศึกษา ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการครู ร้อยละ 100

ปรัชญา

ครูดีสร้างคน คนดีสร้างชาติ ครุศาสตร์สร้างครูดี

วิสัยทัศน์

คณะครุศาสตร์เป็นผู้นำในการประยุกต์ศาสตร์พระราชามาใช้ในการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่มีคุณภาพระดับสากล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิตครูให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพ
2. เพื่อพัฒนางานวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษา
3. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและให้บริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น
4. เพื่อบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและมีธรรมาภิบาล

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตครูให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพ
2. พัฒนางานวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษา
3. ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น
4. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. บริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและมีธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตครูที่เน้นสมรรถนะสูงทั้งด้านความรู้และคุณธรรม
2. สร้างงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาวิชาชีพครู
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ
4. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและศิลปวัฒนธรรม

5. เสริมสร้างธรรมาภิบาลและพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นสากล

เป้าประสงค์

1. ผลิตบัณฑิตครูที่มีคุณภาพและมีขีดสมรรถนะสูงตามแนวทางศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”
2. พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณค่าเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นด้วยศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”
3. ให้บริการวิชาการและพัฒนาวิชาชีพครูด้วยหลักสูตรระยะสั้นที่หลากหลาย
4. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและศิลปวัฒนธรรมทั้งในและต่างประเทศ
5. บริหารจัดการที่ทันสมัยและยึดหลักธรรมาภิบาลด้วยมาตรฐานระดับสากล

ค่านิยมหลัก

EDU E : Efficiency คือ ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ชุมชนและสังคมพึงพอใจ

D : Democracy คือ การทำงานร่วมกันโดยยึดหลักประชาธิปไตย

U : Unity คือ มีความรัก ความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและภักดีต่อองค์กร

อัตลักษณ์

บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

จุดเน้น จุดเด่นหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะ

ผลิต พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

คุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์

อ่อนน้อม ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน อุทิศตนให้กับงาน รอบรู้วิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพ

3.3 ภาพรวมของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ภาษาอังกฤษ Bachelor of Education Program in English

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อย่อ ค.บ. (ภาษาอังกฤษ)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม Bachelor of Education (English)

ชื่อย่อ B.Ed. (English)

รูปแบบของหลักสูตร

เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์และสาขาศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรสี่ปี) พ.ศ. 2562

ประเภทของหลักสูตร

หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพ

ภาษาที่ใช้

ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างประเทศที่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้

ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง

การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมในการเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์และสาขาศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรสี่ปี) พ.ศ. 2562 ในปีการศึกษา พ.ศ. 2564

อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

1. ครู/อาจารย์ในโรงเรียนและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
2. มัคคุเทศก์ ล่าม
3. นักธุรกิจระหว่างประเทศ
4. นักวิชาการอิสระ
5. ผู้ประกอบการโรงเรียนกวดวิชา
6. ผู้ประกอบการระหว่างประเทศ
7. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
8. งานในกระทรวงการต่างประเทศ
9. พนักงานโรงแรม

ปรัชญา

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคน พัฒนางานและพัฒนาระบบการทำงาน โดยยึดหลักความเสมอภาค ความถูกต้อง ความชอบธรรม มุ่งผลิตครูที่มีความรู้ความสามารถมีคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมแห่งวิชาชีพตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษา

แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่คณะกรรมการสภาวิชาวิชาชีพครูกำหนดและข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี 2558 มีปรัชญาการศึกษาเพื่อมุ่งให้การผลิตบัณฑิตมีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติปรัชญาของการอุดมศึกษาปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล

ความสำคัญ

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 โดยกระบวนการพัฒนาหลักสูตรมีการปรับเปลี่ยนให้มีความสมบูรณ์แบบในเรื่องการนำศาสตร์พระราชาและการพัฒนาครูให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถต่อวิทยาการจัดการเรียนรู้ทั้งในสาขาวิชาชีพครู รวมถึงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการเรียนรู้ในระบบการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต้องอาศัยหลักสูตรในระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่พัฒนาท้องถิ่นที่มีต้นกำเนิดจากโรงเรียนฝึกหัดครู วิทยาลัยครูจึงจำเป็นต้องเป็นต้นแบบในการพัฒนาวิชาชีพครูให้มีความทันสมัย ตรงตามมาตรฐานที่คุรุสภากำหนดร่วมกับสถาบันพัฒนาวิชาชีพทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นต้องพัฒนาให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถทางการสอนภาษาอังกฤษให้มีความยั่งยืน

วัตถุประสงค์

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์ทั่วไปในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถทักษะในการประกอบวิชาชีพครู ตามมาตรฐานวิชาชีพครูและสามารถวิเคราะห์ปัญหา วางแผน แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและทักษะภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี
3. มีความรัก ศรัทธา ภูมิใจในวิชาชีพครู และมีจรรยาบรรณของวิชาชีพครู
4. มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเมตตา กรุณา ต่อผู้เรียน
5. มีจิตสำนึกในการพัฒนาตนเอง สังคม มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะประกอบวิชาชีพครูมีความประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างทีดี
7. มีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน กระตือรือร้น แสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการจัดประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารได้อย่างดี และสามารถใช้สื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีความทันสมัยได้
9. สามารถผลิตสื่อ วัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	**ไม่น้อยกว่า**	**จำนวน**	**30 หน่วยกิต**
1. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	จำนวน	9 หน่วยกิต
2. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	จำนวน	6 หน่วยกิต
3. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	จำนวน	6 หน่วยกิต
4. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ไม่น้อยกว่า	จำนวน	6 หน่วยกิต
และเลือกเรียนในกลุ่มวิชา 1.1 – 1.4	ไม่น้อยกว่า	จำนวน	3 หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	**ไม่น้อยกว่า**	**จำนวน**	**102 หน่วยกิต**
2.1 กลุ่มวิชาวิชาชีพครูบังคับ		จำนวน	39 หน่วยกิต
1) วิชาชีพครูบังคับ		จำนวน	25 หน่วยกิต
2) วิชาการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา		จำนวน	14 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเอก		จำนวน	63 หน่วยกิต
1) วิชาเอกบังคับ		จำนวน	42 หน่วยกิต
2) วิชาเอกเลือก		จำนวน	21 หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	**ไม่น้อยกว่า**	**จำนวน**	**6 หน่วยกิต**

มาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

มาตรฐานผลการเรียนรู้
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1.1 มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ 1.2 มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ อดทน ขยัน ซื่อสัตย์ 1.3 มีความเสียสละ มีจิตอาสา เป็นแบบอย่างที่ดี มีความเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจสังคมไทยและสังคมโลก 1.4 รู้จักความจริงของชีวิต คุณค่าของความเป็นมนุษย์ ดำเนินชีวิตโดยพื้นฐานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. ด้านความรู้ 2.1 มีความเข้าใจแนวคิด หลักการ ทฤษฎีด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี 2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร 2.3 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์และนำความรู้ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์มาใช้ในชีวิตประจำวัน

มาตรฐานผลการเรียนรู้
2.4 มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษา
3. ทักษะทางปัญญา 3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ ประเมินข้อมูลจากหลักฐานและ นำข้อสรุปมาใช้ประโยชน์ได้ 3.2 สามารถศึกษา วิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน และเสนอแนวทางแก้ไข
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1 มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีภาวะผู้นำและภาวะผู้ตามที่ดี มีความเข้าใจวัฒนธรรมและสังคมที่แตกต่าง มีความสามารถในการทำงาน และแก้ปัญหากลุ่มได้ 4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการดำรงชีวิต 5.2 มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน และเลือกใช้รูปแบบการนำเสนอได้เหมาะสมทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ 5.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสืบค้น ค้นคว้าแหล่งข้อมูล ความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดถึงรู้เท่าทันการสื่อสารจากแหล่งสารสนเทศทุกรูปแบบ

หมวดวิชาเฉพาะ

มาตรฐานการเรียนรู้
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 1.1 รัก ศรัทธาและภูมิใจในวิชาชีพครู มีจิตวิญญาณและอุดมการณ์ความเป็นครู และปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู 1.2 มีจิตอาสา จิตสาธารณะ อดทนอดกลั้น มีความเสียสละ รับผิดชอบและซื่อสัตย์ต่องานที่ได้รับมอบหมายทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ และสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ประพฤติตน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ ครอบครัว สังคมและประเทศชาติ และเสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน 1.3 มีค่านิยมและคุณลักษณะเป็นประชาธิปไตย คือ การเคารพสิทธิและให้เกียรติคนอื่น มีความสามัคคีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ใช้เหตุผลและปัญญาในการดำเนินชีวิตและการตัดสินใจ 1.4 มีความกล้าหาญและแสดงออกทางคุณธรรมจริยธรรม สามารถวินิจฉัยจัดการและ คิดแก้ปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมด้วยความถูกต้องเหมาะสมกับสังคม การทำงานและสภาพแวดล้อม โดยอาศัยหลักการเหตุผลและใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม บรรทัดฐานทางสังคม ความรู้สึกของผู้อื่นและประโยชน์ของสังคมส่วนรวม มี

มาตรฐานการเรียนรู้
จิตสำนึกในการธำรงความโปร่งใสของสังคมและประเทศชาติ ต่อต้านการทุจริตคอรัปชั่น และความไม่ถูกต้อง ไม่ใช้ข้อมูลบิดเบือนหรือการลอกเลียนผลงาน
2. ความรู้ 2.1 มีความรอบรู้ในหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระด้านวิชาชีพของครู อาทิ ค่านิยมของครู คุณธรรม จริยธรรมรรยาบรรณ จิตวิญญาณครู ปรัชญาความเป็นครู จิตวิทยาสำหรับครู จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้เพื่อจัดการเรียนรู้และช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรและวิทยาการการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ การวัดประเมินการศึกษาและการเรียนรู้ การวิจัยและการพัฒนานวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนและภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ทักษะการนิเทศและการสอนงาน ทักษะเทคโนโลยีและดิจิทัล ทักษะการทำงานวิจัยและวัดประเมิน ทักษะการร่วมมือสร้างสรรค์ และทักษะศตวรรษที่ ๒๑ มีความรู้ ความเข้าใจในการบูรณาการความรู้กับการปฏิบัติจริงและการบูรณาการข้ามศาสตร์ อาทิ การบูรณาการการสอน (Technological Pedagogical Content Knowledge: TPCK) การสอนแบบบูรณาการความรู้ทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี กระบวนการทางวิศวกรรมและคณิตศาสตร์ (Science Technology Engineering and Mathematics Education: STEM Education) ชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Professional Learning Community: PLC) และมี ความรู้ในการประยุกต์ใช้ 2.2 มีความรอบรู้ในหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาวิชาที่สอน สามารถวิเคราะห์ความรู้ และเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างลึกซึ้ง สามารถติดตามความก้าวหน้าด้านวิทยาการและนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ผู้เรียน โดยมีผลลัพธ์การเรียนรู้และเนื้อหาสาระด้านมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ของแต่ละสาขา 2.3 มีความรู้ เข้าใจชีวิต เข้าใจชุมชน เข้าใจโลกและการอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานความแตกต่าง ทางวัฒนธรรม สามารถเผชิญและเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และสามารถนำแนวคิดปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและพัฒนาตน พัฒนางานและพัฒนาผู้เรียน 2.4 มีความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน 2.5 ตระหนักรู้ เห็นคุณค่าและความสำคัญของศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตน พัฒนาผู้เรียน พัฒนางานและพัฒนาชุมชน
3. ทักษะทางปัญญา 3.1 คิด ค้นหา วิเคราะห์ข้อเท็จจริง และประเมินข้อมูล สื่อ สารสนเทศจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายอย่างรู้เท่าทัน เป็นพลเมืองตื่นรู้ มีสำนึกสากล สามารถเผชิญและก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคดิจิทัล เทคโนโลยีข้ามแพลทฟอร์ม (Platform) และโลกอนาคต นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และวินิจฉัย แก้ปัญหาและพัฒนางานได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ หลักการทางทฤษฎี ประสบการณ์ ภาคปฏิบัติ ค่านิยม แนวคิด นโยบายและยุทธศาสตร์ชาติ บรรทัดฐานทางสังคมและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น 3.2 สามารถคิดริเริ่มและพัฒนางานอย่างสร้างสรรค์

มาตรฐานการเรียนรู้
3.3 สร้างและประยุกต์ใช้ความรู้จากการทำวิจัยและสร้างหรือร่วมสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนา การเรียนรู้ของผู้เรียนและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้สร้างหรือร่วมสร้างนวัตกรรม รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ แก่ชุมชนและสังคม
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1 เข้าใจและใส่ใจอารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น มีความคิดเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม 4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำงานเป็นทีม เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีสัมพันธภาพผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองและคนในชุมชน มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม 4.3 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อตนเอง ต่อผู้เรียน ต่อผู้ร่วมงาน และต่อส่วนสามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาตนเอง กลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ 4.4 มีภาวะผู้นำทางวิชาการและวิชาชีพ มีความเข้มแข็งและกล้าหาญทางจริยธรรมสามารถชี้นำและถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชนและสังคมอย่างสร้างสรรค์
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี 5.1 มีทักษะ การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ การสังเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อเข้าใจองค์ความรู้หรือประเด็นปัญหาทางการศึกษาได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง 5.2 สื่อสารกับผู้เรียน พ่อแม่ผู้ปกครอง บุคคลในชุมชนและสังคม และผู้เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสามารถเลือกใช้การสื่อสารทางวาจา การเขียนหรือการนำเสนอด้วยรูปแบบต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารหรือนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เหมาะสม 5.3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลหรือความรู้จากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ การทำงาน การประชุม การจัดการและสืบค้นข้อมูลและสารสนเทศ รับและส่งข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ดุลยพินิจที่ดี ในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลและสารสนเทศ อีกทั้งตระหนักถึงการละเมิดลิขสิทธิ์และการลอกเลียนผลงาน
6. ด้านวิธีวิทยาการจัดการเรียนรู้ 6.1 สามารถเลือกใช้ปรัชญาตามความเชื่อในกสร้างหลักสูตรรายวิชา การออกแบบ เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและเทคโนโลยีการสื่อสาร การวัดและประเมินผู้เรียน การบริหาร จัดการชั้นเรียนการจัดการเรียนโดยใช้แหล่งการเรียนรู้ในโรงเรียน และนอกโรงเรียน แหล่งการเรียนรู้แบบเปิด ได้อย่างเหมาะสมกับสภาพบริบทที่ต่างกันของผู้เรียนและพื้นที่ 6.2 สามารถในการนำความรู้ทางจิตวิทยาไปใช้ในการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล ออกแบบกิจกรรม การจัดเนื้อหาสาระ การบริหารจัดการและกลไกการช่วยเหลือ แก้ไขและส่งเสริมพัฒนา ผู้เรียนที่ตอบสนองความต้องการ ความสนใจ ความถนัดและศักยภาพของผู้เรียนที่มีความแตกต่างระหว่าง บุคคล ทั้งผู้เรียนปกติและผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหรือผู้เรียนที่มีข้อจำกัดทางกาย 6.3 จัดกิจกรรมและออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ เรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติและการทำงานในสถานการณ์จริง ส่งเสริมการพัฒนาการคิด การทำงาน การจัดกการการเผชิญ

มาตรฐานการเรียนรู้
สถานการณ์ ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น โดยบูรณาการการทำงานกับการเรียนรู้และ คุณธรรม จริยธรรม สามารถประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนา ด้วยความความซื่อสัตย์สุจริตมีวินัยและรับผิดชอบต่อผู้เรียนโดยยึดผู้เรียนสำคัญที่สุด 6.4 สร้างบรรยากาศและจัดสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน แหล่งวิทยาการ เทคโนโลยี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้ มีความสามารถในการประสานงานและสร้างความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกและร่วมมือกันพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ มีปัญญารู้คิดและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่องให้เต็มตามศักยภาพ 6.5 สามารถจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีทักษะศตวรรษที่๒๑ เช่นทักษะการเรียนรู้ ทักษะการรู้เรื่องทักษะการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการทำงานแบบร่วมมือ ทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ทักษะเทคโนโลยีและการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถนำทักษะเหล่านี้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนและตนเอง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELOs)

หลักสูตรได้ทำการทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Elos) จากมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ทั้ง 6 ด้าน และมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร (มคอ.1 ภาษาต่างประเทศ) สามารถสรุปผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Elos) ได้ดังนี้

Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	มคอ. 1
1. สื่อสารภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่ว Communicate English fluently	√		Remembering (R) Applying (A)	การสื่อสาร (5)	การสื่อสาร (5)
2. นำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษในแบบทางการและไม่เป็นทางการได้ Present in English both formal and informal	√		Applying (A) Creating (C)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
3. ออกแบบแผนและจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและประเมินผลในชั้นเรียนได้ Create, design and evaluate teaching and learning management both in Thai and English in basic educational level	√		Understanding (U) Applying (A) Creating (C)	จัดการเรียนรู้ (6)	จัดการเรียนรู้ (6)
4. แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ Translate both Thai to English and English to Thai	√		Understand (U) Apply (A)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
5. สามารถจัดสัมมนา จัดอบรมและจัดค่ายภาษาอังกฤษได้และบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น Organize educational seminar, training, English language camp and service in academic to local community	√		Creating (C) Understanding (U) Evaluating (E)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
6. มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลาเสียสละและอุทิศตนต่อวิชาชีพ Have responsibility, integrity, punctuality and dedication to profession		√	Understanding (U) Analyzing (A) Evaluating (E)	คุณธรรม จริยธรรม (1)	คุณธรรม จริยธรรม (1)
7. เขียนบทความภาษาอังกฤษในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการได้	√		Understanding (U)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)

Corresponding PLOs เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	มคอ. 1
Write article in English both formal and informal			Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)		
8. ประยุกต์ใช้แนวคิด หลักการ ทฤษฎีในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ได้ Apply concepts, principle and theories to solve problem creatively		√	Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)	ปัญญา (3)	ปัญญา (3)
9. ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสามารถทำงานเป็นทีมได้ Adapt oneself to work with others and team		√	Evaluating (E) Applying (A)	เทคโนโลยี (4)	เทคโนโลยี (4)

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้

1. ข้อมูลของหลักสูตร

1.1 รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตามมคอ.2	ชุดปัจจุบัน	หมายเหตุ
1. นายบัณฑิต ฉัตรวิโรจน์	1. นายบัณฑิต ฉัตรวิโรจน์	มติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2562
2. นายอนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	2. นายอนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	
3. นางสาวชลชลิตา กมุทธภิไชย	3. นางสาวชลชลิตา กมุทธภิไชย	
4. นายถิรวิท ไพรมหานิยม	4. นายถิรวิท ไพรมหานิยม	
5. นางสาวธารณา สุวรรณเจริญ	5. นางสาวธารณา สุวรรณเจริญ	

1.2 คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิสาขาวิชา
1.	นายบัณฑิต ฉัตรวิโรจน์	รศ.	ค.ด. (อุดมศึกษา)
2.	นายอนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	ผศ.	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
3.	นางสาวชลชลิตา กมุทธภิไชย	ผศ.	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
4.	นายถิรวิท ไพรมหานิยม	ผศ.	ศศ.ด. (ภาษาอังกฤษ)
5.	นางสาวธารณา สุวรรณเจริญ	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
6.	นางสาวสุกัญญา ธรรมธีรศิษฏ์	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
7.	นายวิชานนท์ ผ่องจิตต์	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์ การสอนภาษาอังกฤษ)

1.3 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ
1. นายบัณฑิต ฉัตรวิโรจน์	ค.ด. (อุดมศึกษา)
2. นายอนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
3. นางสาวชลชลิตา กมุทธภิไชย	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
4. นายถิรวิท ไพรมหานิยม	ศศ.ด. (ภาษาอังกฤษ)
5. นางสาวธารณา สุวรรณเจริญ	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)

อาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ
6. นางสาวสุกัญญา ธรรมธีระศิษฏ์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
7. นายวิชานนท์ ผ่องจิตต์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์ การสอนภาษาอังกฤษ)

2. <u>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร</u>

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ. ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	**เป็นไปตามเกณฑ์** จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีจำนวน 7 คน ซึ่งผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ประกอบด้วย 1. รศ.ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ 2. ผศ.อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ 3. ผศ.ชลชลิตา กมุทธภิไชย 4. ผศ.ดร.ถิรวิท ไพรมหานิยม 5. อาจารย์ธารณา สุวรรณเจริญ 6. อาจารย์สุกัญญา ธรรมธีระศิษฏ์ 7. อาจารย์วิชานนท์ ผ่องจิตต์
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	**เป็นไปตามเกณฑ์** อาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีจำนวน 7 คน มีคุณวุฒิที่ตรงกับสาขาวิชาของหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยอาจารย์มีคุณวุฒิดังนี้ 1. รศ.ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ - ค.ด.(อุดมศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2550 - กศ.ม.(ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2543 - ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ 2542 - ค.บ. (การประถมศึกษา) (เกียรตินิยมอันดับ 1) 2536

		2. ผศ.อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ - ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2550 - ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2546 3. ผศ.ชลชลิตา กมุทธภิไชย - ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2552 - ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 2549 4. ผศ.ดร.ถิรวิท ไพรมหานิยม - ศศ.ด. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยพะเยา 2563 - M.A. (English) Pune University India 2551 - พธ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย 2549 5. อาจารย์ธารณา สุวรรณเจริญ - ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2557 - ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2552
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	**เป็นไปตามเกณฑ์** 1) เริ่มเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ. 2548 2) ตามรอบหลักสูตรต้องปรับปรุงให้แล้วเสร็จและประกาศใช้ในปี พ.ศ. 2562 ☑ ปัจจุบันหลักสูตรยังอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด ☐ ปัจจุบันหลักสูตรเกินรอบระยะเวลาที่กำหนด ปรับปรุงหลักสูตรครุสาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4ปี) (หลักสูตรปรับปรุง 2562) ตามนโยบายในการดาเนินการปรับปรุงในกลุ่มครุศาสตรศึกษาพร้อมกันทั้งประเทศ และได้รับการอนุมัติจากสานักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เมื่อวันที่ 6 พ.ย. 2562
12	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	มีการดำเนินงานครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ข้อ 1-5
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐาน 12 ข้อ		

3. องค์ประกอบที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตร

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 2 มีเกณฑ์คุณภาพ 11 เกณฑ์ ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการประเมินเพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรต่อไปได้ โดยแต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน 7 ระดับ (รายละเอียดเกณฑ์ปรากฏตามภาคผนวกที่ 1) ตามรายละเอียดต่อไปนี้

<u>เกณฑ์คุณภาพที่ 1 : (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง) Program Learning Outcomes (PLOs)</u>

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1</u>

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและแสดงไว้ในหลักสูตร และมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถาบัน (The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งนั้นยังไม่ได้ดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ไว้ เพียงแต่มีการกำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะที่กล่าวไว้ ดังนี้

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น
2. ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสารด้วยหลักคุณธรรม คุณภาพและมาตรฐานระดับชาติและสากล
4. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้า ต่อเนื่องและยั่งยืน

วิสัยทัศน์คณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์เป็นผู้นำในการประยุกต์ศาสตร์พระราชามาใช้ในการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่มีคุณภาพระดับสากล

พันธกิจคณะครุศาสตร์

1. ผลิตบัณฑิตครูให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพ
2. พัฒนางานวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษา
3. ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น
4. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. บริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและมีธรรมาภิบาล

และหลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรในวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2564 (รายการหลักฐาน AUN-QA-1.1-1) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จัดการเรียนการสอนรวมถึงกระบวนการจัดการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร และกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) โดยการกำหนด PLOs นั้นพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะโรงเรียน รวมถึงการพิจารณาจากเกณฑ์กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง 6 ด้าน และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาภาษาต่างประเทศ (มคอ.1) และคำนึงถึงความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและของคณะครุศาสตร์ โดยหลักสูตรสรุปความสอดคล้อง PLOs กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาภาษาต่างประเทศ (มคอ.1) และข้อมูลอื่น ๆ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2563 ดังตารางที่ 1.1 ดังนี้

ตารางที่ 1.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcomes : PLOs) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

นักศึกษาที่จบการศึกษาจากหลักสูตรสามารถ

Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	**มคอ. 1**
Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	√		Remembering (R) Applying (A)	การสื่อสาร (5)	การสื่อสาร (5)
1. สื่อสารภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่ว Communicate English fluently	√		Applying (A) Creating (C)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
2. นำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษในแบบทางการและไม่เป็นทางการได้ Present in English both formal and informal	√		Understanding (U) Applying (A) Creating (C)	จัดการเรียนรู้ (6)	จัดการเรียนรู้ (6)
3. ออกแบบแผนและจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและประเมินผลในชั้นเรียนได้ Create, design and evaluate teaching and learning management both in Thai and English in basic educational level	√		Understand (U) Apply (A)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
4. แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ Translate both Thai to English and English to Thai	√		Creating (C) Understanding (U) Evaluating (E)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)

Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	**มคอ. 1**
5. สามารถจัดสัมมนา จัดอบรมและจัดค่ายภาษาอังกฤษได้และบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น Organize educational seminar, training, English language camp and service in academic to local community		√	Understanding (U) Analyzing (A) Evaluating (E)	คุณธรรมจริยธรรม (1)	คุณธรรมจริยธรรม (1)
6. มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลาเสียสละและอุทิศตนต่อวิชาชีพ Have responsibility, integrity, punctuality and dedication to profession	√		Understanding (U) Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
7. เขียนบทความภาษาอังกฤษในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการได้ Write article in English both formal and informal		√	Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)	ปัญญา (3)	ปัญญา (3)
8. ประยุกต์ใช้แนวคิด หลักการ ทฤษฎีในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ได้ Apply concepts, principle and theories to solve problem creatively		√	Evaluating (E) Applying (A)	เทคโนโลยี (4)	เทคโนโลยี (4)
9. ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสามารถทำงานเป็นทีมได้ Adapt oneself to work with others and team		√	Evaluating (E) Applying (A)	เทคโนโลยี (4)	เทคโนโลยี (4)

หมายเหตุ ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1.2

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมทั้งความรู้และทักษะเฉพาะทาง ซึ่งหมายรวมถึงทัศนคติทางวิชาการ ภาวะผู้นำ และทักษะในการนาความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง (The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes)

ผลการดำเนินงาน

เนื่องจากหลักสูตรยังไม่เคยกำหนด PLOs เมื่อรับเกณฑ์การประเมิน AUN-QA จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการทบทวนและกำหนด PLOs เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป ก่อนการกำหนด PLOs ให้ชัดเจนดังเกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1.1 นั้น ทางหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนจุดประสงค์ในการกำหนด PLOs โดยให้มีการจำแนกผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้งความรู้ทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะด้าน ซึ่งสามารถพิจารณาการจำแนกได้จากตารางที่ 1.1 ที่ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมและตกลงกัน

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1.3

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน (The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรดำเนินการประชุมเพื่อกำหนด PLOs ผลการคาดหวังของหลักสูตรเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 โดยพิจารณาจาก มคอ. 1 และ มคอ. 2 เพื่อจัดทำ PLOs และมีผลการดำเนินการดังนี้ (รายการหลักฐาน AUN-QA-1.3-1)

ตารางที่ 1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcomes : PLOs) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

นักศึกษาที่จบการศึกษาจากหลักสูตรสามารถ

Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	มคอ. 1
1. สื่อสารภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่ว Communicate English fluently	√		Remembering (R) Applying (A)	การสื่อสาร (5)	การสื่อสาร (5)
2. นำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษในแบบทางการและไม่เป็นทางการได้ Present in English both formal and informal	√		Applying (A) Creating (C)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
3. ออกแบบแผนและจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและประเมินผลในชั้นเรียนได้ Create, design and evaluate teaching and learning management both in Thai and English in basic educational level	√		Understanding (U) Applying (A) Creating (C)	จัดการเรียนรู้ (6)	จัดการเรียนรู้ (6)
4. แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ Translate both Thai to English and English to Thai	√		Understand (U) Apply (A)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
5. สามารถจัดสัมมนา จัดอบรมและจัดค่ายภาษาอังกฤษได้และบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น Organize educational seminar, training, English language camp and service in academic to local community	√		Creating (C) Understanding (U) Evaluating (E)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)

Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	มคอ. 1
6. มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลาเสียสละและอุทิศตนต่อวิชาชีพ Have responsibility, integrity, punctuality and dedication to profession		√	Understanding (U) Analyzing (A) Evaluating (E)	คุณธรรมจริยธรรม (1)	คุณธรรมจริยธรรม (1)
7. เขียนบทความภาษาอังกฤษในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการได้ Write article in English both formal and informal	√		Understanding (U) Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
8. ประยุกต์ใช้แนวคิด หลักการ ทฤษฎีในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ได้ Apply concepts, principle and theories to solve problem creatively		√	Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)	ปัญญา (3)	ปัญญา (3)
9. ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสามารถทำงานเป็นทีมได้ Adapt oneself to work with others and team		√	Evaluating (E) Applying (A)	เทคโนโลยี (4)	เทคโนโลยี (4)

หมายเหตุ ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2563

รายการหลักฐาน

AUN-QA-1.1-1 รายงานการประชุมเพื่อดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง PLOs ของหลักสูตร

AUN-QA-1.3-1 รายงานผลการดำเนินงานการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง PLOs ของหลักสูตร

ผลการประเมินตนเอง

1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
1.1	การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย [1, 2]		✓					
1.2	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมถึงความรู้และทักษะเฉพาะทาง [3]		✓					
1.3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน [4]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 : ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.1

ข้อกาหนดของหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาและแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและทันสมัย (The information in the programmed specification is comprehensive and up-to-date)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ซึ่งจะมีการปรับปรุงทุก ๆ 4 ปี โดยมีการแสดงรายละเอียด ข้อกำหนดต่าง ๆ ไว้ใน มคอ. 2 (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-1) ซึ่งมีรายละเอียดเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของ AUN-QA อย่างครบถ้วน ทางหลักสูตรได้นำข้อมูลบางส่วนที่สำคัญไปเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-2) เว็บไซต์ของหน่วยงานส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-3) และเว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-4) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการอัพเดทข้อมูลทุกปี เพื่อให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.2

ข้อกาหนดของรายวิชาครอบคลุมเนื้อหาและแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและทันสมัย (The information in the course specification is comprehensive and up-to-date)

ผลการดำเนินงาน

การกำหนดรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ทางหลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหาข้อกำหนดสำหรับรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอน โดยหลักสูตรได้นำผลการวิเคราะห์จากการสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตร และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร มาพิจารณาในการกำหนดรายวิชา และได้ทำการเผยแพร่รายวิชาที่กำหนดไว้ในคู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.2-1) เว็บไซต์ของหน่วยงานส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.2-2) และเว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.2-3) ซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถปรับปรุงเนื้อหาสาระของรายวิชาให้มีความทันสมัยได้ตลอด และทำการแสดงข้อกำหนดการปรับปรุงไว้ใน มคอ. 3 ซึ่งจะมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.2-4) ดังนั้นทางหลักสูตรต้องหาทางแก้ไขในการปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่ตรงกันในทุกช่องทาง

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.3

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อกาหนดของหลักสูตรได้ (The program and course specifications are communicated and made available to stakeholders)

ผลการดำเนินงาน

จากข้อกำหนดของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และรายวิชาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้จะถูกเผยแพร่ข้อมูลตาม เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.1 และ 2.2 นั้น จึงทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลบางส่วนของหลักสูตร และรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร สำหรับนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลแผนการศึกษาของหลักสูตรได้จากคู่มือของนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา และนักศึกษายังสามารถเข้าไปดูแผนการศึกษาได้จากทางเว็บไซต์ของหน่วยงานส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.3-1) เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษาในการวางแผนการศึกษาต่อไป

รายการหลักฐาน

AUN-QA-2.1-1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.2)
AUN-QA-2.1-2 คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มรภ. กำแพงเพชร
AUN-QA-2.1-3 เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มรภ.กำแพงเพชร
AUN-QA-2.1-4 เว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มรภ. กำแพงเพชร
AUN-QA-2.2-1 คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มรภ. กำแพงเพชร
AUN-QA-2.2-2 เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มรภ.กำแพงเพชร
AUN-QA-2.2-3 เว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์ มรภ. กำแพงเพชร
AUN-QA-2.2-4 เว็บไซต์ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มรภ. กำแพงเพชร
AUN-QA-2.3-1 เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มรภ.กำแพงเพชร

ผลการประเมินตนเอง

2	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
2.1	ข้อกำหนดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.2	รายละเอียดของวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.3	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายละเอียดของวิชา [1, 2]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 : โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Program Structure and Content)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 3.1

หลักสูตรได้รับการออกแบบบนพื้นฐานของความเชื่อมโยงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcome)

ผลการดำเนินงาน

การออกแบบของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนองค์กรวิชาชีพ ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 7 ท่าน และอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 7 ท่าน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทางหลักสูตรได้ออกแบบการจัดการเรียนการสอน โดยทำการประชุมของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มุ่งเน้นการกำหนดรายวิชาจากการสอบถามและสัมภาษณ์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร และเพื่อการออกแบบกิจกรรมเสริมให้นักศึกษา ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้ ความสามารถให้กับนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา ซึ่งมีโครงสร้างการจัดเนื้อหาดังตารางต่อไปนี้ (รายการหลักฐาน AUN-QA-3.1-1)

ตารางที่ 3.1 โครงสร้างหลักสูตรตามกรอบคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตร 4 ปี พ.ศ. 2562

หมวดวิชา	**หน่วยกิต**	
	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (5 ปี)	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี)
ศึกษาทั่วไป	30	30
วิชาเฉพาะ	124	102
- วิชาชีพครู	(46)	(39)
- วิชาเอก	(78)	(63)
วิชาเลือกเสรี	6	6
รวม	**160**	**138**

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 3.2

รายวิชาต่าง ๆ สามารถร่วมกันสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ (The contribution made by each course to achieve the expected learning outcome is clear)

ผลการดำเนินงาน

เนื่องจากการออกแบบหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในปี พ.ศ. 2562 นั้น ทางหลักสูตรยังไม่ได้มีการวางโครงสร้างของหลักสูตร และการกำหนดรายวิชาของหลักสูตรให้เป็นไปตาม PLOs แต่ทางหลักสูตรได้กำหนดรายวิชาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน (TQF) ดังตารางที่ 3.1 ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมวางแผน เพื่อกำหนดรายวิชาจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง PLOs ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ทั้งหมด 9 ข้อซึ่งจะทำให้หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-3.2-1) รายละเอียดดังตารางที่ 3.1 และ 3.2

ตารางที่ 3.1 ความสอดคล้องของมาตรฐานผลการเรียนรู้ (TQF) กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ปีการศึกษา 2/2563

Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	**มคอ. 1**
1. สื่อสารภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่ว Communicate English fluently	√		Remembering (R) Applying (A)	การสื่อสาร (5)	การสื่อสาร (5)
2. นำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษในแบบทางการและไม่เป็นทางการได้ Present in English both formal and informal	√		Applying (A) Creating (C)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
3. ออกแบบแผนและจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและประเมินผลในชั้นเรียนได้ Create, design and evaluate teaching and learning management both in Thai and English in basic educational level	√		Understanding (U) Applying (A) Creating (C)	จัดการเรียนรู้ (6)	จัดการเรียนรู้ (6)
4. แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ Translate both Thai to English and English to Thai	√		Understand (U) Apply (A)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
5. สามารถจัดสัมมนา จัดอบรมและจัดค่ายภาษาอังกฤษได้และบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น Organize educational seminar, training, English language camp and service in academic to local community	√		Creating (C) Understanding (U) Evaluating (E)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)

Corresponding PLOs **เมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้วผู้เรียนสามารถ**	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	**มคอ. 1**
6. มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลาเสียสละและอุทิศตนต่อวิชาชีพ Have responsibility, integrity, punctuality and dedication to profession		√	Understanding (U) Analyzing (A) Evaluating (E)	คุณธรรม จริยธรรม (1)	คุณธรรม จริยธรรม (1)
7. เขียนบทความภาษาอังกฤษในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการได้ Write article in English both formal and informal	√		Understanding (U) Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
8. ประยุกต์ใช้แนวคิด หลักการ ทฤษฎีในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ได้ Apply concepts, principle and theories to solve problem creatively		√	Analyzing (A) Evaluating (E) Applying (A)	ปัญญา (3)	ปัญญา (3)
9. ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสามารถทำงานเป็นทีมได้ Adapt oneself to work with others and team		√	Evaluating (E) Applying (A)	เทคโนโลยี (4)	เทคโนโลยี (4)

ตารางที่ 3.2 ความสอดคล้องรายวิชากับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ปีการศึกษา 2/2563

ที่	Courses	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	Specific	Generic
1	การทดสอบและวัดผลสำหรับครูภาษาอังกฤษ		A / C			U		R / E	AN		✓	
2	การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ		A			U		E	AN		✓	
3	การสัมมนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ				A / C		U	E			✓	
4	การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21		A		C				E		✓	
5	การเรียนภาษาอังกฤษด้วยการแสดง	A					C			AN	✓	
6	ค่ายภาษาอังกฤษ		A		C				AN		✓	
7	การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา		A			U				E	✓	
8	ภาษาศาสตร์เพื่อการสอนภาษาอังกฤษ	R	A			U			AN		✓	
9	กลวิธีการอ่านอนุเฉท	R		U					A	E	✓	
10	การเขียนตามรูปแบบ	R / A		U					E		✓	
11	การเขียนพื้นฐานสำหรับครูภาษาอังกฤษ	R / A							AN		✓	
12	การแปลสำหรับครูภาษาอังกฤษ	R / A		U					E	AN	✓	
13	เรื่องสั้นภาษาอังกฤษ	R / A		U					AN		✓	
14	การเขียนเชิงวิชาการ	R / A		U					E		✓	
15	การอ่านเพื่อการตีความ	R / A		U					AN		✓	

ที่	Courses	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	Specific	Generic
16	การอ่านเพื่อการคิดวิเคราะห์สำหรับครูภาษา	R / A		U					AN		✓	
17	ภาษาอังกฤษสำหรับครู	R				U			E	A		✓
18	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1	R / A				U			AN			✓
19	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 2	R / A				U			AN			✓
20	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 3	R / A				U			AN			✓
21	การนำเสนอภาษาอังกฤษ	R / A				U				AN		✓
23	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู	R / A				U			AN			✓
24	วัฒนธรรมโลกสำหรับครูภาษาอังกฤษ	R		A		U			AN			✓

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 3.3

หลักสูตรถูกออกแบบและวางโครงสร้าง จัดเรียบลำดับรายวิชา และบูรณาการรายวิชาอย่างมีระบบระเบียบ และทันสมัย (The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date)

ผลการดำเนินงาน

การวางโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้คำนึงถึงลำดับและความสัมพันธ์ของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาขั้นกลาง และรายวิชาขั้นสูงตามลำดับอย่างเหมาะสม โดยแผนการเรียน (รายการหลักฐาน AUN-QA-3.3-1) ได้กำหนดแผนการเรียนดังนี้

ปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
ศึกษาทั่วไป	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
วิชาชีพครู	1051101	จิตวิทยาเพื่อการเรียนรู้	3(3-0-6)
	1251101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับครู	2(1-2-3)
วิชาเอก	1211110	การฟังและการพูดสำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
	1211102	หลักภาษาสำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(3-0-6)
	1211401	หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
รวมหน่วยกิต			**20**

ปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
ศึกษาทั่วไป	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
วิชาชีพครู	1022101	หลักสูตรและวิทยาการการจัดการเรียนรู้	3(2-2-5)
	1211101	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1	1(0-2-1)
วิชาเอก	1211201	ภาษาศาสตร์เพื่อการสอนภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
	1211411	การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21	3(2-2-5)
	1211107	การเขียนพื้นฐานสำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(3-0-6)
	xxxxxxxx	วิชาเอกเลือก	3(x-x-x)
รวมหน่วยกิต			**22**

ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
ศึกษาทั่วไป	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
วิชาชีพครู	1042102	การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้	3(2-2-5)
	1032101	นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้	3(2-2-5)
วิชาเอก	1212202	สัทศาสตร์และสัทวิทยาสำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
	1212402	การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
	1213301	วรรณกรรมเพื่อการสอนภาษาอังกฤษ	3(3-0-6)
ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา	1002101	การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน 1	1(90)
รวมหน่วยกิต			**22**

ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
ศึกษาทั่วไป	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
วิชาชีพครู	1212102	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 2	1(0-2-1)
	1102101	คุณธรรม จริยธรรมและความเป็นครูมืออาชีพ	3(2-2-5)
	1102102	การประกันคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาชุมชน	2(1-2-3)
วิชาเอก	1212106	การอ่านเพื่อการคิดวิเคราะห์สำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(3-0-6)
	1212104	ไวยากรณ์ขั้นสูงสำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(3-0-6)
	1212105	การแปลสำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(3-0-6)
รวมหน่วยกิต			**21**

ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
ศึกษาทั่วไป	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
	xxxxxxxx	ศึกษาทั่วไป	3(x-x-x)
วิชาชีพครู	1043102	การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้	3(2-2-5)
	1212103	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 3	1(0-2-1)

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
วิชาเอก	1213403	การพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
	1213404	การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
	xxxxxxx	วิชาเอกเลือก	3(x-x-x)
ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา	1003102	การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน 2	1(90)
รวมหน่วยกิต			**20**

ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
วิชาเอก	xxxxxxx	วิชาเอกเลือก	3(x-x-x)
	xxxxxxx	วิชาเอกเลือก	3(x-x-x)
	xxxxxxx	วิชาเอกเลือก	3(x-x-x)
	1213405	การวิจัยทางการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
	1213106	การเขียนเชิงวิชาการสำหรับครูภาษาอังกฤษ	3(2-2-5)
เลือกเสรี	xxxxxxx	เลือกเสรี	3(x-x-x)
เลือกเสรี	xxxxxxx	เลือกเสรี	3(x-x-x)
รวมหน่วยกิต			**21**

ปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา	1004103	การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1	6(540)
รวมหน่วยกิต			**6**

ปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา	1004104	การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2	6(540)
รวมหน่วยกิต			**6**

รายการหลักฐาน

AUN-QA-3.1-1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)

AUN-QA-3.2-1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) (มคอ.2)

AUN-QA-3.3-1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) (มคอ.2)

ผลการประเมินตนเอง

3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
3.1	การออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1]			✓				
3.2	มีการกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสม ระหว่างรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [2]			✓				
3.3	หลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบ มีการบูรณาการและทันต่อยุคสมัย [3,4,5,6]			✓				
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				

<u>เกณฑ์คุณภาพที่ 4 : วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</u>

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 4.1</u>

ระบุปรัชญาการเรียนการสอนที่ชัดเจนและประสานให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ (The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders)

ผลการดำเนินงาน

ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้แสดงปรัชญาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถหาข้อมูลได้จากหลายแห่ง เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-1) โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้ "มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนสร้างศักยภาพให้เป็นขุมพลังแห่งปัญญา พัฒนาท้องถิ่น ผลิตกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม โดยเน้นที่จิตสำนึกในการรับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ"

ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือ "หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาระบบการทำงาน โดยยึดหลักความเสมอภาค ความถูกต้อง ความชอบธรรม มุ่งผลิตครูที่มีความรู้ ความสามารถมีคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมแห่งวิชาชีพตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่คณะกรรมการสภาวิชาชีพครูกำหนดและข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี 2558 มีปรัชญาการศึกษาเพื่อมุ่งให้การผลิตบัณฑิตมีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติปรัชญาของการอุดมศึกษาปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล" ซึ่งปรัชญาของหลักสูตรสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถหาข้อมูลหลักสูตร (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-2) ได้จากหลายแห่ง เช่น เว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์ (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-3) เพจเฟสบุ๊คของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-4)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 4.2

กิจกรรมการเรียนการสอนเชื่อมไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจนไว้ใน มคอ.2 แต่เป็นการแสดงถึงการเน้นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านการจัดการเรียนรู้

โดยทางหลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้แยกกันสำหรับ 5 หมวดวิชา ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ หมวดวิชาชีพครู หมวดวิชาเอกและหมวดวิชาเลือกเสรี ทั้งยังมีการกำหนด

องค์ประกอบเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงงานหรืองานวิจัย ซึ่งล้วนแต่เพื่อต้องการให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังซึ่งผู้สอนในแต่ละรายวิชา ได้นำกิจกรรมการเรียนการสอนที่กำหนดไว้นั้นมาใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ โดยให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของแต่ละตัวบุคคลของผู้สอน พร้อมทั้งมีการประยุกต์ใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพเพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.2-1) เช่น การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการบริการวิชาการ และ การเขียนพื้นฐาน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม หลักสูตรมีการวางแผนและประชุมในประเด็นวิธีที่ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ กันอีกครั้งในการปรับปรุงหลักสูตรภายในปี พ.ศ. 2563 เพื่อกำหนดให้เป็นแนวทางที่ชัดเจนสำหรับวิธีที่ใช้ในการเรียนการสอนให้บรรลุ PLOs ที่จะถูกกำหนดไว้ให้ชัดเจนและสัมฤทธิ์ผลมากยิ่งขึ้น

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 4.3

กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Teaching and learning activities enhance life-long learning)

ผลการดำเนินงาน

การสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตครอบคลุมทักษะทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะการคิด (Thinking Skill) 2) ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) 3) ทักษะความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) 4) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) และ 5) ทักษะด้านการจัดการ (Management Skill) โดยใช้การเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การสืบค้นข้อมูลผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ งานวิจัยในสาขาวิชาหรือทางอินเตอร์เน็ต และมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สัมมนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ศึกษาดูงานการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะและกระบวนการทำงาน วิเคราะห์สภาพปัญหาของสถานศึกษา และจัดทำโครงงานเพื่อแก้ไขปัญหาโดยประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนร่วมกับการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้กับสถานศึกษา และจัดสัมมนาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการพัฒนางานหรืออาชีพของตนเองอย่างยั่งยืน โดยมีรายวิชาตัวอย่างดังต่อไปนี้

ที่	รายวิชา	ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต					วิธีการสอน
		Thinking Skill	Learning Skill	Professional Skill	Communication Skill	Management Skill	
1	ค่ายภาษาอังกฤษ	✓	✓	✓	✓	✓	Online/Onsite
2	การสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	Online/Onsite
3	สัมมนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	✓	✓	✓	✓	✓	Online/Onsite
4	การเรียนภาษาผ่านการแสดง	✓	✓	✓	✓	✓	Online/Onsite

รายการหลักฐาน

AUN-QA-4.1-1 ปรัชญามหาวิทยาลัย

AUN-QA-4.1-2 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) (มคอ.2)

AUN-QA-4.1-3 เว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์

AUN-QA-4.1-4 เพจเฟสบุ๊คของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

AUN-QA-4.2-1 มคอ.3 1) การสอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา 2) การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และ 3) การเขียนพื้นฐาน

ผลการประเมินตนเอง

4	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
4.1	ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [1]			✓				
4.2	กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง [2, 3, 4, 5]			✓				
4.3	กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต [6]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

<u>เกณฑ์คุณภาพที่ 5 : การประเมินผลนักศึกษา (Student Assessment)</u>

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.1</u>

วิธีการประเมินผู้เรียนมีความเชื่อมโยงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes)

ผลการดำเนินงาน

การวัดผลประเมินนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานจำแนกตามช่วงเวลาของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตร ได้ดังนี้

ตารางที่ 5.1 : การวัดผลการประเมินการศึกษา

<table>
<tr><th>การดำเนินงาน</th><th>วิธีการประเมินผลผู้เรียน</th></tr>
<tr><td><u>การรับนักศึกษาใหม่</u>
มีผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา ดังนี้
1. คณะฯ จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำสาขาวิชา เพื่อร่วมกันกำหนดแผนการรับนักศึกษา คุณสมบัติของนักศึกษา และหลักเกณฑ์การพิจารณาต่าง ๆ โดยเน้นที่วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ระบุใน มคอ.1 และ มคอ.2
2. นำเสนอแผนการรับนักศึกษา คุณสมบัติและหลักเกณฑ์การรับต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและพิจารณาคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาต่อ พิจารณาจากคะแนน GPA คะแนน O-net วิชาภาษาอังกฤษ วิชาวัดแววความเป็นครู (Pat 5) และคุณสมบัติของผู้สมัครเรียน ได้กำหนดแผนการรับนักศึกษาจำนวน 2 หมู่เรียน จำนวนนักศึกษา 60 คน
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินความพร้อมของผู้เข้าศึกษาต่อตามเกณฑ์การพิจารณาที่หลักสูตรกำหนด หรือพิจารณา</td>
<td>กระบวนการรับเข้า
<u>การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา</u>
ทางมหาวิทยาลัยได้ประกาศประเภทการรับสมัครของนักศึกษา คือ ประเภทโควตา และประเภททั่วไป สำหรับประเภทโควตา มี 3 ประเภท คือ 1) ประเภทเรียนดี 2) ประเภทความสามารถพิเศษ และ 3) ประเภทความสามารถพิเศษทางกีฬา
ซึ่งทางหลักสูตรได้วางแผน และการกำหนดคุณสมบัติและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษา ได้แก่
<table>
<tr><td colspan="2">1) คุณสมบัติของการสมัครเรียน ประกอบด้วย</td></tr>
<tr><td colspan="2">1.1) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า</td></tr>
<tr><td colspan="2">1.2) มีระดับคะแนน GPA ไม่ต่ำกว่า 2.75</td></tr>
<tr><td colspan="2">1.3) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 3.00</td></tr>
<tr><td colspan="2">1.4) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ไม่ต่ำกว่า 2.00</td></tr>
<tr><td colspan="2">2) เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ จำนวน 20 คะแนน ประกอบด้วย</td></tr>
<tr><td>เกณฑ์การให้คะแนน</td><td>คะแนน</td></tr>
<tr><td>2.1) ความรู้วิชาหลัก/ความรู้เฉพาะสาขาวิชา</td><td>4 คะแนน</td></tr>
<tr><td>2.2) ทักษะทางสารสนเทศสื่อเทคโนโลยี</td><td>4 คะแนน</td></tr>
<tr><td>2.3) บุคลิกภาพ/การแต่งกาย/ความเชื่อมั่นในตนเอง</td><td>4 คะแนน</td></tr>
<tr><td>2.4) ทัศนคติ/เจตคติต่อวิชาชีพ/สาขาวิชา</td><td>4 คะแนน</td></tr>
<tr><td>2.5) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า/การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและสังคม</td><td>4 คะแนน</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน
จากแฟ้มสะสมผลงาน และการสัมภาษณ์ผู้เข้าศึกษาต่อและเสนอผลการพิจารณา 4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประกาศผลการคัดเลือกและรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวโดยมีนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 56 คน มีนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกและมารายงานตัว จำนวน 56 คน โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 หมู่เรียน ได้แก่ หมู่เรียน 6211205 จำนวน 30 คน และ หมู่เรียน 6211206 จำนวน 26 คน (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-1)	**รวม** — **20 คะแนน** โดยหากนักศึกษาคะแนนน้อยกว่า 10 คะแนน ถือว่าไม่ผ่านการคัดเลือกจะดำเนินการเลื่อนสาขาลำดับที่ 2 ที่นักศึกษาเลือกไว้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และมีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่องการรับนักศึกษา (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-2)
หลังจากรับนักศึกษาเข้าหลักสูตร ก่อนเริ่มศึกษาในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาดังนี้ 1. หลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์การพิจารณา และประเด็นเรื่องความพร้อมของผู้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตร 2. หลักสูตรพิจารณานักศึกษาแรกเข้าที่ผ่านกระบวนการรับนักศึกษา โดยพิจารณาข้อมูลจากการสอบสัมภาษณ์ 3. หลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อเตรียมกิจกรรมการเตรียมความพร้อม ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาต่อ (รายการหลักฐาน AUN-QA -5.1-3)	หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมในวันที่ 28 มิถุนายน 2563 เพื่อสรุปผลการสัมภาษณ์และจำนวนผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในโปรแกรมวิชาและสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ทำการสัมภาษณ์ในประเด็นความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หรือนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมและได้ประเด็นข้อคิดเห็นจากอาจารย์ผู้สัมภาษณ์ดังนี้ 1. นักศึกษามีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน 2. นักศึกษายังขาดความมั่นใจในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ 3. นักศึกษามีความรู้เรื่องโครงสร้างทางไวยากรณ์ คำศัพท์และ tense ที่แตกต่างกัน (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-4) ดังนั้นหลักสูตรจึงได้กำหนดจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (First Start) ให้กับนักศึกษาระหว่าง 24-25 กรกฎาคม 2563 ณ หอประชุมทีปังกรรัศมีโชติ มหาวิทยาลัยราภชัฏกำแพงเพชร โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน 2. เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้องและคณาจารย์ภายในโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน
	3. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ความรักใคร่กลมเกลียว คุณธรรมจริยธรรม และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข 4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม กิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ในวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2563 มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 แนะนำอาจารย์ภายในหลักสูตร แนวทางการใช้ชีวิตระดับอุดมศึกษา ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ 3. หลังสิ้นสุดโครงการเตรียมความพร้อม มีการประเมินผลความรู้ และความพึงพอใจ โดยการสัมภาษณ์ได้ข้อมูลดังนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.04 ผลการเปรียบเทียบทางการเรียนก่อนและหลังเรียน พบว่า การทดสอบก่อนเรียนของนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.04 และหลังเรียนเท่ากับ 12.33 คะแนน เมื่อเปรียบเทียบก่อนและหลังเรียนพบว่า คะแนนสอบหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้เพิ่มพูนคำศัพท์ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น 4. การติดตามผลของการจัดโครงการเตรียมความพร้อม เมื่อนักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมโครงการฯ หลักสูตรมีการดำเนินการดังนี้ 4.1 กิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่ 4.2 กิจกรรมพี่รหัสกับน้องรหัส 4.3 กิจกรรมท่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษ จำนวน 1,500 คำ โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เป็นพี่รหัสรับผิดชอบตรวจสอบประเมินและรายงานต่ออาจารย์ในหลักสูตร 4.4 ติดตามผลสอบในรายวิชาหลักภาษาสำหรับครูและผลสอบวัดความรู้ในรายวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 1 โดยนักศึกษาต้องมีผลการเรียนผ่านเกณฑ์การให้เกรดของอาจารย์ผู้สอน โดยไม่ติด E (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-5)
การประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา (รายละเอียดเพิ่มเติม 5.1.1)	มีการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามเกณฑ์การประเมินผล และดำเนินการประเมินผลตามเกณฑ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2)

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน
	ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งยังมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการศึกษาเพื่อให้คำแนะนำ ประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่มีรูปแบบที่หลากหลาย (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-6)
<u>ก่อนสำเร็จการศึกษา</u> เงื่อนไขการให้จบการศึกษาหลักสูตรฯ มีการทดสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ขณะนักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษาเป็นการทวนสอบองค์ความรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 ก่อนสำเร็จการศึกษา โดยรายวิชาประมวลสาระความรู้วิชาชีพครู และวิชาประมวลสาระความรู้วิชาเฉพาะ ซึ่งเป็นข้อสอบที่ทางคณะครุศาสตร์ได้จัดทำขึ้น ข้อสอบแต่ละข้อจะมีความสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการเรียนรู้ โดยมีกระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบตลอดจนการประเมินผลรายวิชา 2. มีการประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้จากฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยผู้บริหารสถานศึกษา ครูพี่เลี้ยง อาจารย์ที่ปรึกษา สอบวัดประมวลความรู้จากคณะครุศาสตร์	สอบประมวลผลการเรียนชั้นปีที่ 5 หลังจากฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินตามกระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยรายวิชาประมวลสาระความรู้วิชาชีพครูและวิชาประมวลสาระความรู้วิชาเฉพาะ โดยคณะครุศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการออกข้อสอบ มีเนื้อหาสาระสำคัญประกอบด้วย 1.วิชาประมวลสาระความรู้วิชาชีพครู จำนวน 100 ข้อ 100 คะแนน 2. วิชาประมวลสาระความรู้วิชาเฉพาะ (ภาษาอังกฤษ) จำนวน 100 ข้อ 100 คะแนน โดยนักศึกษาจะต้องสอบผ่านร้อยละ 60 ขึ้นไปในแต่ละวิชา (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-7)

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน
ทั้งนี้ การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ดังนี้ 1) มีความประพฤติดี มีคุณธรรม 2) สอบได้รายวิชาต่าง ๆ ครบตามหลักสูตร รวมทั้งหลักสูตรหรือสภามหาวิทยาลัยกำหนดให้เรียนเพิ่ม 3) ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 4) มีสภาพเป็นนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 6 ภาคเรียนปกติ และไม่เกิน 16 ภาคเรียนปกติติดต่อกัน 5) เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วยการประเมินผลการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2548	

รายละเอียดเพิ่มเติม 5.1.1 การประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา ในระหว่างศึกษาหลักสูตรฯ มอบหมายให้อาจารย์มีการประเมินความรู้ความสามารถของนักศึกษาตามกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่เหมาะสมตามรายวิชา โดยวิธีการประเมินผลเป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน (TQF) ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการจัดการเรียนรู้ (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-8) โดยมีสาระสำคัญตามประเภทของรายวิชาได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.2 : ประเภทการประเมินผลของนักศึกษา

ประเภทของรายวิชา	วิธีการประเมินผลนักศึกษา
รายวิชากลุ่มทฤษฎีและบรรยาย	มีการประเมินผู้เรียนโดยการสอบกลางภาคและสอบปลายภาคเป็นสัดส่วนหลัก นอกจากนี้อาจมีการให้คะแนนใบงาน การบ้าน รายงาน และการนำเสนอผลรายงาน ร่วมด้วย
รายวิชากลุ่มปฏิบัติ	มีการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนโดยการปฏิบัติงาน การนำเสนอผลการปฏิบัติ การจัดทำรายงาน และสอบปลายภาค บางรายวิชามีการประเมินผลโดยการสอบข้อเขียน และการสอบปฏิบัติ

ประเภทของรายวิชา	วิธีการประเมินผลนักศึกษา
	โดยการทำโครงงาน ทำค่าย บริการวิชาการ จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ และจัดนิทรรศการวิชาการ
รายวิชากลุ่มสัมมนาและงานวิจัยชั้นเรียน	รายวิชาสัมมนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีการประเมินผลจากการทำงาน วางแผน ดำเนินการจัดสัมมนา นักศึกษานำความรู้ที่ได้จากการศึกษาตลอดภาคการศึกษา มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียน งานวิจัยชั้นเรียนระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาชั้นปีที่ 5 ระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษากำหนดให้นักศึกษทำวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ซึ่งเป็นหนึ่งในภาระงานหลักสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ในภาคการศึกษาที่ 1 เริ่มเขียนโครงร่างวิจัย 3 บทและเขียนบทที่ 4-5 ในภาคการศึกษาที่ 2 มีเกณฑ์ในการให้คะแนน 10 คะแนนจากภาระงานทั้งหมด และอาจารย์ที่ปรึกษาจะพิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัยของนักศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อตีพิมพ์หรือนำเสนองานวิชาการในระดับชาติ (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-9)
1. รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียน 1 และ 2 2. รายวิชาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และ 2	1. รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียน 1 และ 2 ในชั้นปีที่ 3-4 (หลักสูตร 2559) นักศึกษาจะได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในระหว่างเรียน ต้องลงทะเบียนในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียน 1 และ 2 จำนวนชั่วโมงการสังเกตฯ 90 ชั่วโมงต่อภาคเรียน สำหรับชั้นปีที่ 2 (หลักสูตร 2562) ต้องลงทะเบียนในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียน 1 จำนวนชั่วโมงการสังเกตฯ 45 ชั่วโมงต่อภาคเรียน โดยเกณฑ์ที่กำหนดนักศึกษาจะต้องเก็บให้ครบชั่วโมงที่กำหนดจึงจะผ่านในรายวิชา

ประเภทของรายวิชา	วิธีการประเมินผลนักศึกษา
	2. รายวิชาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และ 2 ในชั้นปีที่ 5 (หลักสูตร 2559) ต้องลงทะเบียนเรียนในรายวิชาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และ 2 โดยมีภาระงานประกอบด้วย 1) การจัดทำแผนจัดการเรียนรู้ 2) บันทึกประจำวัน 3) วิจัยชั้นเรียน 4) กรณีศึกษารายบุคคล 5) แฟ้มสะสมผลงาน 6) คะแนนประเมินจากสถานศึกษา 7) สอบประมวลความรู้

ประเด็น	คะแนน
1. แผนจัดการเรียนรู้	20
2. บันทึกประจำวัน	5
3. วิจัยชั้นเรียน	10
4. กรณีศึกษารายบุคคล (ภาคเรียนที่ 1)	10
5. แฟ้มสะสมผลงาน	5
6. ประเมินจากสถานศึกษา	20
7. สอบประมวลความรู้	30
รวม	**100**

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ทำการรวบรวมผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา รวบรวมคะแนนทั้งหมดที่ได้ อาจารย์ผู้สอนของแต่ละรายวิชาให้เกรดตามเกณฑ์การประเมิน โดยทางหลักสูตรได้แบ่งเกณฑ์การตัดเกรดเป็น 3 ลักษณะใหญ่ๆ คือ 1) แบบอิงเกณฑ์ 2) แบบอิงกลุ่ม และ 3) แบบอิงเกณฑ์รวมกับแบบอิง และจัดส่งผลการเรียนของนักศึกษาเข้าสู่ระบบออนไลน์ตามปฏิทินวิชาการ เพื่อส่งเกรดให้ฝ่ายวิชาการและผู้สอนจะดำเนินการจัดทำการประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินหลักสูตร ซึ่งถูกแสดงใน มคอ.5, มคอ.6 ตามการดำเนินการเรียนการสอนที่ได้ปฏิบัติ และผลการให้เกรดตามที่สภาวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ อนุมัติ และเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาสาขาวิชาจะมีการประชุมอาจารย์ผู้สอนของแต่ละวิชาได้แสดงข้อคิดเห็นปัญหา และอุปสรรค ของการเรียนการสอนที่ผ่านมาพร้อมข้อเสนอแนะให้อาจารย์ประจำสาขาได้รับรู้ และวางแผนการเรียนการสอนสำหรับภาคการศึกษาถัดไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-10) จะสังเกตเห็นว่าวิธีการประเมินผลนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ นั้นยังไม่ได้มีการใช้ PLOs เป็นตัวกำหนดเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลร่วมกันโดยชัดเจน แต่ทางหลักสูตรได้กำหนดรายวิชาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน (TQF)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.2

วิธีการประเมินผู้เรียนประกอบด้วยกรอบเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน กฎระเบียบต่าง ๆ สัดส่วนคะแนนรูบริค (มาตรฐาน) การให้คะแนน และระดับการให้เกรดอย่างชัดเจน และสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ (The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students.)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรฯ มีการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา มีการใช้เกณฑ์ที่แตกต่างกันออกไป หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษาแก่คณะกรรมการหลักสูตรเพื่อพิจารณาว่าเนื้อหา เกณฑ์ วิธีการประเมิน และสัดส่วนการให้คะแนนได้สอดคล้องกับ การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังรายละเอียดที่แสดงในเอกสารแนบ (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-1)

หลักสูตรฯ มีการชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้กับอาจารย์ผู้สอนเพื่อนำเกณฑ์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังต่อไปนี้

1. มีการแจ้งผู้เรียนให้ทราบเกณฑ์ วิธีการประเมิน สัดส่วนการให้คะแนนอย่างชัดเจนในแผนการสอนของแต่ละรายวิชา รวมไปถึงกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจน ครอบคลุมถึงการขาดเรียน การป่วย และเหตุที่สมควรผ่อนโทษของผู้เรียน ซึ่งได้จัดทำแจกและหรือแจ้งหน้าชั้นเรียนต่อนักศึกษาทุกคนเมื่อเริ่มเปิดภาคการศึกษา
2. มีการประเมินผู้เรียนก่อนการเรียนเนื้อหา และชี้แจงเกณฑ์การประเมินการเรียนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชากับอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรในภาคการศึกษานั้น
3. อาจารย์ผู้สอนมีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลให้นักศึกษาทราบในครั้งแรกของการสอนและนักศึกษาสามารถดาวโหลด มคอ.3 ผ่านช่องทางออนไลน์ (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-2) และมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาผ่าน social media (Facebook, Line)

หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนด้วยวิธีการให้ระดับคะแนนตามกฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด) นักศึกษาต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์สอบปลายภาค โดยการประเมินผลการเรียนแต่ละรายวิชาเป็นระบบค่าระดับคะแนน แบ่งเป็น 8 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 5.3 : เกณฑ์การประเมินผล

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	*ดีเยี่ยม(Excellent)*	*4.00*
B+	*ดีมาก (Very Good*	*3.50*
B	*ดี (Good)*	*3.00*
C+	*ดีพอใช้ (Fair Good)*	*2.50*
C	*พอใช้ (Fair)*	*2.00*
D+	*อ่อน (Poor)*	*1.50*
D	*อ่อนมาก (Very Poor)*	*1.00*
E	*ตก (Fail)*	*0.00*

กรณีรายวิชาในหลักสูตรไม่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนนให้ใช้สัญลักษณ์แทน โดยเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรว่าด้วย การประเมินผลการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2548 (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-3) ยังไม่มี rubrics ในการประเมินที่ชัดเจนในรายวิชาปฏิบัติ ทำให้มีผลต่อมาตรฐาน ความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.3</u>

วิธีการประเมิน อันได้แก่ รูบริค (มาตรฐาน) การให้คะแนนถูกนำมาใช้จริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประเมินมีความเที่ยงตรงและคงเส้นคงวา ตลอดจนยุติธรรมต่อผู้เรียน (Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนต้องแจ้งเงื่อนไขและวิธีการเรียนและการประเมินผลการเรียนให้ผู้เรียนรับทราบในวันแรกของการศึกษาในรายวิชา และให้ผู้เรียนสามารถขอทราบผลคะแนนประเมินในรายวิชาจากอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรงหรือยื่นคำร้องผ่านหลักสูตรได้ โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังนี้

- อาจารย์ผู้สอนมีการส่งข้อสอบให้ประธานหลักสูตรเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบและการประเมินผลให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และดำเนินการส่งข้อสอบให้คณะกรรมการพิจารณาข้อสอบของคณะเพื่อดำเนินการพิจารณาและอนุมัติให้ใช้ข้อสอบในการจัดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

- อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการจัดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียนใช้ข้อสอบชุดเดียวกัน และรายวิชาเดียวกันต้องมี มคอ.3 ฉบับเดียวกัน

หลักสูตรมีการประเมินกลยุทธ์การสอนตามกระบวนการที่จะใช้ในการประเมินปรับปรุงยุทธศาสตร์ที่วางแผนไว้เพื่อพัฒนา การเรียนการสอนนั้น พิจารณาจากตัวผู้เรียนโดยอาจารย์ผู้สอนจะต้องประเมินผู้เรียนในทุก ๆ หัวข้อว่ามีความเข้าใจหรือไม่ โดยอาจประเมินจากการทดสอบย่อย การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา การอภิปรายโต้ตอบจากนักศึกษา การตอบคำถามจากนักศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งเมื่อรวบรวมข้อมูลจากที่กล่าวข้างต้นแล้ว ก็ควรจะสามารถประเมินเบื้องต้นได้ว่า ผู้เรียนมีความเข้าใจหรือไม่ หากวิธีการที่ใช้ไม่สามารถทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ ก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีสอน ส่วนการทดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน จะสามารถชี้ได้ว่าผู้เรียนมีความเข้าใจหรือไม่ หากพบว่ามีปัญหาก็จะต้องมีการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในโอกาสต่อไป

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.4

ผู้เรียนได้รับผลสะท้อนกลับจากการประเมินผู้เรียนในกรอบเวลาที่เหมาะสมและผลสะท้อนกลับนั้นสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้นได้ (Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถขอทราบผลคะแนนประเมินในรายวิชาจากอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรงหรือยื่นคำร้องผ่านหลักสูตร ทั้งนี้ในบางรายวิชามีการใช้ Google Classroom, MS Team, Google Meet ในการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลคะแนนจากรายวิชาและได้มีการเฉลยคำถามหรือใบงานในระหว่างการเรียนการสอน และภายหลังการสอบกลางภาคด้วยเพื่อให้ผู้เรียนได้รับทราบผลการเรียนและการทำงานของตนเองและของเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งจะทำให้เกิดความเข้าใจตลอดจนสามารถนำไปพัฒนาความรู้ของตนเองในการเรียนต่อไปได้ มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งข้อมูลแก่นักศึกษาให้รับทราบถึงสิทธิ์และช่องทางต่าง ๆ ในการแจ้งข้อร้องเรียน ไม่ว่าจะเป็นสายด่วนอธิการบดี สายตรงคณบดี การร้องเรียนผ่านหลักสูตรฯ ทั้งโดยการร้องเรียนผ่านอาจารผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยตรงและโดยการร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาให้ความไว้วางใจ เป็นต้น

ทั้งนี้หลักสูตรมีกระบวนการประเมินผลผู้เรียนตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ภายหลังการสอบกลางภาค อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจะต้องแจ้งคะแนนให้แก่นักศึกษาทราบภายในเวลาที่กำหนด เพื่อให้นักศึกษาสามารถถอนรายวิชาได้ทันเวลาหรือหาทางปรับปรุงพัฒนาผลการเรียนให้ดีขึ้นในช่วงสอบปลายภาค

2. ภายหลังการสอบปลายภาค หลักสูตรฯ มีการจัดประชุมทวนสอบเพื่อพิจารณาผลการสอบของรายวิชาต่าง ๆ ที่หลักสูตรรับผิดชอบดำเนินการ โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาเกรด

ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา ตรวจสอบ แนะนำ และแก้ไข แล้วยืนยันเกรดโดยอาจารย์ผู้สอน ก่อนส่งให้คณะกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาในลำดับต่อไป

3. ในระหว่างการนำเสนองาน อาจารย์ในรายวิชานั้น ๆ จะมีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) หลังจากการนำเสนอเสร็จเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำข้อมูลนั้น ๆ ไปพัฒนาและปรับปรุงผลงานในครั้งต่อไป

4. ภายหลังการสอบเก็บคะแนนระหว่างเรียน เช่น รายวิชากลวิธีการอ่านอนุเฉท เป็นต้น ได้มีการเฉลยข้อสอบทุกครั้งเมื่อสอบเก็บคะแนนระหว่างเรียน ทำให้นักศึกษาสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดการเรียนในครั้งต่อไป

5. เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 อาจารย์ผู้สอนทำการรวบรวมผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา และจัดส่งผลการเรียนของนักศึกษาเข้าสู่ระบบออนไลน์ ตามปฏิทินวิชาการ เพื่อส่งเกรดให้งานทะเบียนและประมวลผล และจัดทำมคอ.5 หรือ มคอ.6 ทุกวิชามีการจัดทำ มคอ.5 พร้อมทั้งดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์จากคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตราฐานผลการเรียนรู้แล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังปิดภาคเรียน

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.5</u>

ผู้เรียนมีช่องทางในการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินและผลประเมินอย่างทันท่วงที (Students have ready access to appeal procedure)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีการกำหนดปฏิทินการกำกับติดตาม มคอ.5 จากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยร่วมกับงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำหนังสือแจ้งเวียนในการกำหนดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 โดยกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนตรงตามเกณฑ์ของ สกอ. คือ ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดภาคการศึกษา ตลอดจนเก็บข้อมูลผลคะแนนรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษารวบรวมมาเป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มในการจัดการเรียนการสอน การคัดเลือกอาจารย์ผู้สอน การคัดเลือกอาจารย์พิเศษ และนำมาวิเคราะห์แนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาปัจจุบันตามแผน นักศึกษาตกค้าง และนักศึกษาที่คาดว่าจะหายไป เพื่อการวางแผนการสอนในปีการศึกษาต่อไป มีการกำหหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งคะแนนผลการเรียนแก่นักศึกษา ตามปฏิทินการศึกษา โดยนักศึกษาสามารถอุทธรณ์ผลการเรียนได้โดยการขอดูข้อสอบหรือผลสอบหรือยื่นคำร้องผ่านอาจารย์ผู้สอนโดยตรง หรือคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อตรวจสอบผลการเรียนในรายวิชาที่อุทธรณ์ และดำเนินการปรับแก้หากมีข้อผิดพลาดต่อไป ในเบื้องต้นนักศึกษามักติดต่อกับอาจารย์โดยตรงในการขอตรวจสอบผลคะแนน ซึ่งยังไม่เหมาะสม เนื่องจากไม่มีคนกลางรับทราบเรื่องนี้ซึ่งอาจเกิดปัญหาขัดแย้งในภายหลังได้

ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการกำหนดช่องทางในการร้องเรียนให้กับนักศึกษา ซึ่งมีช่องทางการร้องเรียนหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น อาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการประเมินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โซเชียล

มีเดีย (Social Media) คณาจารย์ประจำหลักสูตร และแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแจ้งข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนอีกด้วย ถือเป็นช่องทางการอุธรณ์ที่มีมาตราฐาน เพื่อใช้ในการในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไป

รายการหลักฐาน

AUN-QA-5.1-1 ประกาศรายชื่อนักศึกษาโปรแกรมภาษาอังกฤษที่ผ่านการคัดเลือกประจำปีการศึกษา 2563
AUN-QA-5.1-2 เกณฑ์การรับนักศึกษา
AUN-QA -5.1-3 กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (First Start)
AUN-QA-5.1-4 สรุปวาระการประชุมหลักสูตร วันที่ 28 มิ.ย.63
AUN-QA-5.1-5 ผลการเรียนรายวิชาหลักภาษาของครูภาษาอังกฤษ เทอม 1/2563
AUN-QA-5.1-6 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์
AUN-QA-5.1-7 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการออกข้อสอบ
AUN-QA 5.1-8 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล
AUN-QA 5.1-9 บทความวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 ปี 2563
AUN-QA-5.1-10 สรุปวาระการประชุมหลักสูตร วันที่ 28 มิ.ย.63
AUN-QA-5.2-1 สรุปวาระการประชุมหลักสูตร วันที่ 28 มิ.ย.63
AUN-QA-5.2-2 มคอ. 3, มคอ.5 ประกอบเอกสารเกณฑ์การให้คะแนนของรายวิชา ในภาคเรียนที่ 2/2563
AUN-QA-5.2-3 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2562 (หมวด 4 หน้า 34)

ผลการประเมินตนเอง

5	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
5.1	การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องโครงสร้างกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1,2]			✓				
5.2	การประเมินผู้เรียน รวมถึงช่วงเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน การกำหนดเกณฑ์ประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมินไปจนถึงเกณฑ์ การให้คะแนนและการตัดเกรด มีความชัดเจนและสื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ [4,5]			✓				

5	**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**	1	2	3	4	5	6	7
5.3	เกณฑ์การให้คะแนนและแผนการให้คะแนนถูกใช้ในการประเมินเพื่อยืนยันความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการประเมินผู้เรียน [6,7]			✓				
5.4	มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ [3]			✓				
5.5	ผู้เรียนรับรู้ถึงสิทธิ์เกี่ยวกับกระบวนการอุธรณ์ [8]		✓					
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 : คุณภาพของพนักงานสายวิชาการ (Academic Staff Quality)

มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การจัดอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง (Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.1

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้มีการวางแผนให้มีอาจารย์ผู้สอน ซึ่งตารางที่ 6.1 เป็นตารางที่แสดงถึงจำนวนของอาจารย์ผู้สอน และจำนวนอาจารย์เต็มเวลาเที่ยบเท่า (FTEs) ในหลักสูตร (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.1-1) ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 เพื่อคำนวณในเกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.2 ต่อไป และยังแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของอาจารย์ผู้สอนที่มีวุฒิปริญญาเอกเมื่อเทียบกับอาจารย์ทั้งหมดในหลักสูตร รายละเอียดแสดงได้ที่ 6.1 ดังนี้

ตารางที่ 6.1 : จำนวนอาจารย์และจำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs) ปีการศึกษา 2562

ปีการศึกษา/ประเภท	เพศ		รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	ชาย	หญิง	จำนวน	FTEs*	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปีการศึกษา 2562 (มิถุนายน 62 – พฤษภาคม 2563)										
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. รองศาสตราจารย์	2	-	2	1.77	-	-	-	-	2	10.00
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	4	2	6	7.33	-	-	5	25.00	1	5.00
4. อาจารย์	3	2	5	5.27	-	-	5	25.00	-	-
5. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	5	2	7	7.87	6	30.00	1	5.00	-	-
รวม	**14**	**6**	**20**	**22.23**	**6**	**30.00**	**11**	**55.00**	**3**	**15.00**

ตารางที่ 6.2 : จำนวนอาจารย์และจำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า* (FTEs) ปีการศึกษา 2563

ปีการศึกษา/ประเภท	เพศ		รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	ชาย	หญิง	จำนวน	FTEs*	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปีการศึกษา 2563 (มิถุนายน 63 – พฤษภาคม 2564)										
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. รองศาสตราจารย์	2	-	**2**	3.73	-	-	-	-	2	6.67
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	5	2	**7**	8.07	-	-	4	13.33	3	10.00
4. อาจารย์	5	5	**10**	9.63	-	-	7	23.33	3	10.00
5. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	5	6	**11**	12.77	5	16.67	6	20.00	-	-
รวม	**17**	**13**	**30**	**34.20**	**5**	**16.67**	**17**	**56.67**	**8**	**26.67**

***อาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs) หมายถึง**

ตามประกาศมหาวิทยาลัยได้กำหนด ค่า FTES กำหนดให้ 1 FTEs = เวลาปฏิบัติงานของอาจารย์ 15 ชั่วโมง/สัปดาห์ โดยให้เฉลี่ยการปฏิบัติงานของ 3 ภาคการศึกษาในปีการศึกษาที่รับการตรวจประเมิน และให้นับรวมชั่วโมงการปฏิบัติงาน ดังนี้

1) การสอนในห้องเรียน 2) การสอนในห้องปฏิบัติการ และ 3) การนิเทศ หรือการให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน

ทางหลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตร ครบถ้วนสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และยังไม่มีอาจารย์ที่จะเกษียณ ทำให้ทางหลักสูตรยังไม่มีการประชุมและวางแผนเกี่ยวกับการรับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำหลักสูตร

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.2</u>

มีการกำหนดและติดตามอัตราส่วนบุคลากรต่อผู้เรียนและภาระงาน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง (Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการจัดทำการเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา และภาระงานกับเกณฑ์มาตรฐาน ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยในการคำนวณ

ค่า FTE (หน่วยนับภาระการเรียน) ของนักศึกษา ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เท่ากับ 25:1 (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.2-1) สามารถแสดงข้อมูลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6.2 : อัตราส่วนบุคลากรต่อจำนวนนักศึกษา

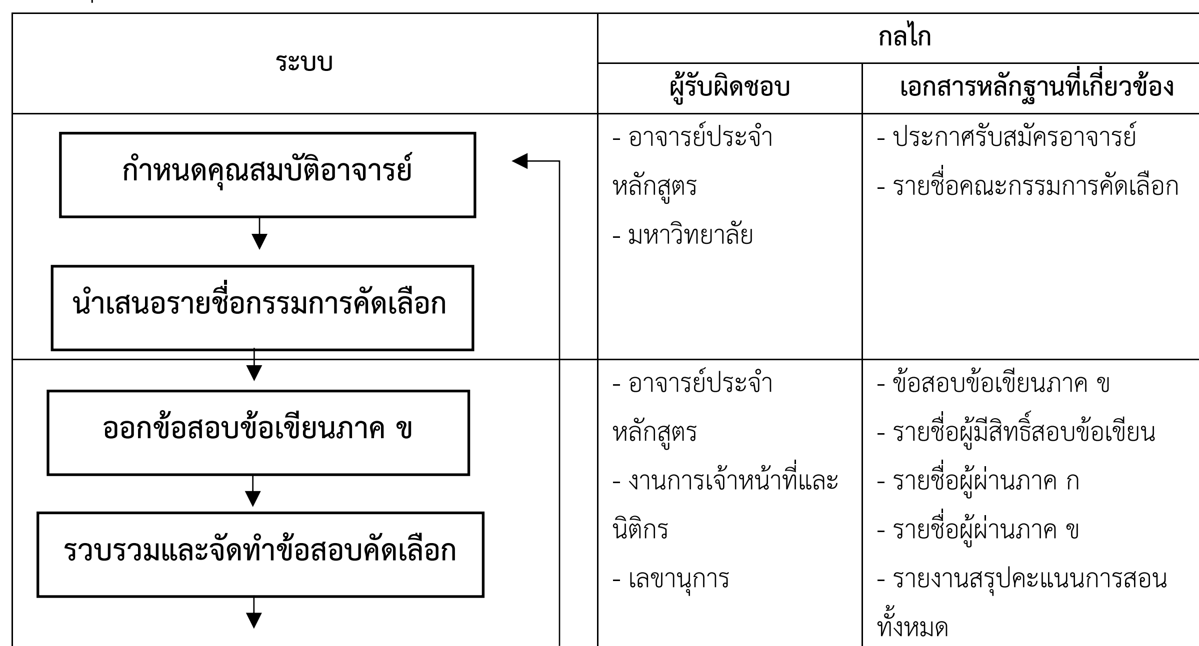
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์	รวมค่า FTE (หน่วยนับภาระงาน) ของบุคลากรสายวิชาการ	รวมค่า FTE (หน่วยนับภาระการเรียน) ของบุคลากรนักศึกษา	อัตราส่วนบุคลากรต่อจำนวนนักศึกษา
2562	20	22.23	459.55	1: 9
2563	30	34.20	456.82	1: 5

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.3</u>

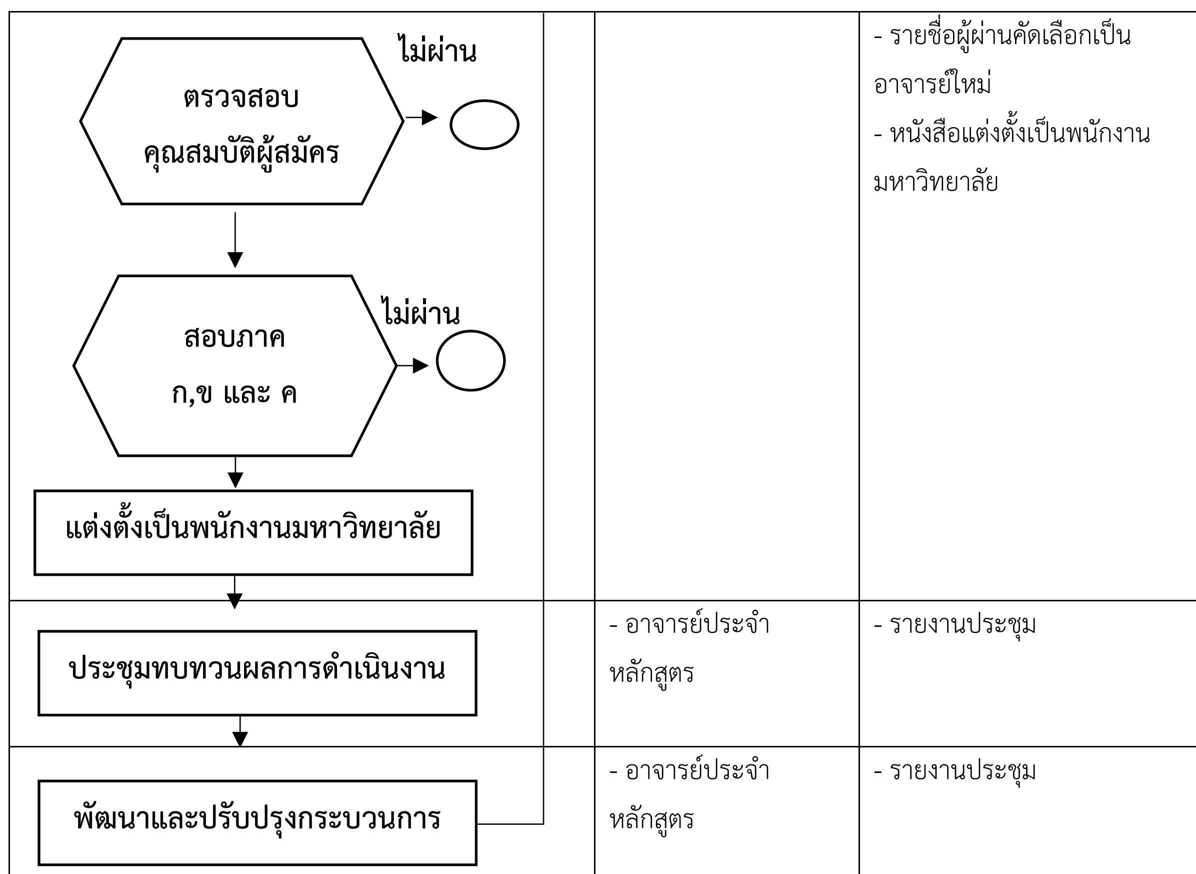
มีการกำหนดและสื่อสารเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกโดยรวมถึงจริยธรรม และเสรีภาพทางวิชาการในการแต่งตั้ง จัดอัตรากำลัง และเลื่อนตำแหน่ง (Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับอาจารย์ใหม่และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน ซึ่งระบบและกลไกดังกล่าวมีการดำเนินงานสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทุกหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนในคณะครุศาสตร์ แสดงได้แผนภาพต่อไปนี้



ระบบ	กลไก	
	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ → นำเสนอรายชื่อกรรมการคัดเลือก	- อาจารย์ประจำหลักสูตร - มหาวิทยาลัย	- ประกาศรับสมัครอาจารย์ - รายชื่อคณะกรรมการคัดเลือก
ออกข้อสอบข้อเขียนภาค ข → รวบรวมและจัดทำข้อสอบคัดเลือก	- อาจารย์ประจำหลักสูตร - งานการเจ้าหน้าที่และนิติกร - เลขานุการ	- ข้อสอบข้อเขียนภาค ข - รายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบข้อเขียน - รายชื่อผู้ผ่านภาค ก - รายชื่อผู้ผ่านภาค ข - รายงานสรุปคะแนนการสอนทั้งหมด



ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัคร / สอบภาค ก,ข และ ค / แต่งตั้งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย			- รายชื่อผู้ผ่านคัดเลือกเป็นอาจารย์ใหม่ - หนังสือแต่งตั้งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย
ประชุมทบทวนผลการดำเนินงาน		- อาจารย์ประจำหลักสูตร	- รายงานประชุม
พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ		- อาจารย์ประจำหลักสูตร	- รายงานประชุม

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 (รายละเอียดตามเกณฑ์คุณภาพที่ 1) จึงไม่มีการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.4

มีการระบุและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ (Competences of academic staff are identified and evaluated)

ผลการดำเนินงาน

ทางมหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการ โดยผู้บังคับบัญชา (หัวหน้าสาขาวิชา) และจากคณบดี คณะครุศาสตร์ ทุกภาคการศึกษาตามระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาจากภาระงานเป็นหลัก ซึ่งแสดงอยู่ในเว็บไซต์ของงานพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ และหลักสูตรสามารถดูผลการประเมินในการจัดการเรียนการสอนโดยนักศึกษา จากเว็บไซต์ส่งเสริมวิชาการ เพื่อติดตามให้บุคลากรมีการปรับปรุงให้มีสมรรถนะได้ตรงตำแหน่งและหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.4-1)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.5

มีการระบุและจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรสายวิชาการ (Training and development needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfill them)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้กำหนดแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ซึ่งมีแผนการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งประกอบไปด้วย 1) แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และ 2) การเข้าร่วมอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน และการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการทางด้านภาษาอังกฤษ รายละเอียดดังต่อไปนี้

1) การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

หลักสูตรได้มีแผนการเข้าสู้ตำแหน่งวิชาการ ในปีการศึกษา 2563 จำนวน 3 คน และมีรายละเอียดการแสดงความก้าวหน้าในการทำเอกสารเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้

ตารางที่ 6.3 : ความก้าวหน้าการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ชื่อ-สกุล	ปี พ.ศ. ที่ครบกำหนด	ผลงานที่ใช้	ความก้าวหน้า
1. ผศ.อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	2565	- ความก้าวหน้าของงานวิจัย - เอกสารคำสอน	20 % 10 %
2. ผศ.ชลชลิตา กมุทธภิไชย	2565	- ความก้าวหน้าของงานวิจัย - เอกสารคำสอน	20 % 10 %
3. ผศ.ดร.ถิรวิท ไพรมหานิยม	2566	- ความก้าวหน้าของงานวิจัย - เอกสารคำสอน	10 % 10 %
4. อาจารย์ธารณา สุวรรณเจริญ	2561	- ความก้าวหน้าของงานวิจัย - เอกสารประกอบการสอน	80 % 10 %
5. อาจารย์สุกัญญา ธรรมธีระศิษฏ์	2561	- ความก้าวหน้าของงานวิจัย - เอกสารประกอบการสอน	50 % 10 %
6. อาจารย์วิชานนท์ ผ่องจิตต์	2564	- ความก้าวหน้าของงานวิจัย - เอกสารประกอบการสอน	50 % 10 %

2) การเข้าอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานและการนำไปใช้ประโยชน์

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มศักยภาพให้กับตนเอง โดยการเข้าร่วมการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านการสอน ดังนี้ (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.5-1)

ตารางที่ 6.4 : การเข้าอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อเรื่อง	การนำไปใช้ประโยชน์
ผศ.อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	"การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcomes-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO Writing) สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom Meeting" ในวันที่ ในวันที่ ๒๘-๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓	นำความรู้มาดำเนินการจัดทำ AUN-QA
	ศึกษาดูงานการจัดการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนสตรีอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม- 1 เมษายน 2564	- นำความรู้ที่ได้มาปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป - กิจกรรมสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่นการใช้เกมและเพลง
ผศ.ชลชลิตา กมุทธภิไชย	ศึกษาดูงานการจัดการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนสตรีอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม- 1 เมษายน 2564	- นำความรู้ที่ได้มาปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป - กิจกรรมสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่นการใช้เกมและเพลง
ผศ.ดร.ถิรวิท ไพรมหานิยม	ศึกษาดูงานการจัดการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนสตรีอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม- 1 เมษายน 2564	- นำความรู้ที่ได้มาปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อเรื่อง	การนำไปใช้ประโยชน์
		- กิจกรรมสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่นการใช้เกมและเพลง
อาจารย์ธารณา สุวรรณเจริญ	ศึกษาดูงานการจัดการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนสตรีอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม- 1 เมษายน 2564	- นำความรู้ที่ได้มาปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป - กิจกรรมสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่นการใช้เกมและเพลง

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.6</u>

มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการให้การยอมรับ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง (Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service)

ผลการดำเนินงาน

ทางมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการคัดเลือกพนักงานดีเด่นเป็นประจำทุกปี ทั้งในสายวิชาการ และสายสนับสนุน เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน แสดงถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมหาวิทยาลัยมีระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นประจำทุกปี ตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.6-1)

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.7</u>

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีผลงานทางวิชาการทั้งสิ้น 14 ผลงาน (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.7-1) ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6.5 : การนำเสนอผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผู้นำเสนอผลงาน	ชื่อบทความ/งานสร้างสรรค์	ชื่อวารสาร	วัน เดือน ปีที่ตีพิมพ์
รศ.ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์	การพัฒนาการเรียนรู้ 12 Tenses โดยการสร้างความคิดรวบยอดสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา	วารสารพิกุล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ปีที 18 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2563
ผศ.อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	การใช้กิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสารเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 3 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง	27 มีนาคม 2564
	การพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเรื่อง Present Simple Tense โดยใช้การจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 3 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง	27 มีนาคม 2564
	การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 3 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง	27 มีนาคม 2564
ผศ.ชลชลิตา กมุทธภิไชย	แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ในรายวิชาการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา	วารสารพิกุล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ปีที่ 18 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2563

ผู้นำเสนอผลงาน	ชื่อบทความ/งานสร้างสรรค์	ชื่อวารสาร	วัน เดือน ปีที่ตีพิมพ์
ผศ.ดร.ถิรวิท ไพรมหานิยม (รายการหลักฐาน)	The Development of English Communication for the 21st Century Learning Skills by Employing GROUPS Model for Learners at Kamphaeng Phet Rajabhat University Maesot	วารสารพิกุล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ปีที่ 18 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2563
	การพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 3 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง	27 มีนาคม 2564
	การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้ชุดกิจกรรมแบบเน้นการปฏิบัติสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม	การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 3 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง	27 มีนาคม 2564

รายการหลักฐาน

AUN-QA-6.1-1 สรุปชั่วโมงสอนอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 และ 2563

AUN-QA-6.2-1) สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

AUN-QA-6.4-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุน

AUN-QA-6.5-1 หลักฐานการเข้าอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร

AUN-QA-6.6-1 เว็ปไซต์มหาวิทยาลัยเพื่อการประเมินเลื่อนขั้นเงินดือน

AUN-QA-6.7-1 หลักฐานการนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการประเมินตนเอง

6	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
6.1	การบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการ (การสืบทอดตำแหน่ง เลื่อนตำแหน่ง การปรับวิธีการจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การสิ้นสุดตำแหน่ง และแผนการเกษียณ) ตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [1]			✓				
6.2	มีการเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษาและภาระงานกับเกณฑ์มาตรฐานและติดตามตรวจสอบข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [2]				✓			
6.3	เกณฑ์ในการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณ ความรับผิดชอบต่อเสรีภาพทางวิชาการ การจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งบุคลากรถูกกำหนดและประกาศให้ทราบทั่วกัน [4, 5, 6, 7]				✓			
6.4	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ [3]		✓					
6.5	ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการถูกวินิจฉัยและนำไปจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากร [8]		✓					
6.6	การบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับถูกนำมาใช้เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ [9]		✓					
6.7	มีการตรวจสอบประเมินและเปรียบเทียบประเภทและจำนวนงานวิจัยกับเกณฑ์มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับเพื่อการพัฒนา [10]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

<u>เกณฑ์คุณภาพที่ 7 : คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</u>

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.1</u>

มีการวางแผนบุคลากรสายสนับสนุน (ห้องปฏิบัติการด้าน IT และการให้บริการผู้เรียน) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการเรียนการสอน การวิจัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง (Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรฯ มีการดำเนินการการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านบริการนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษา งานวิจัย และงานบริการวิชาการ โดยส่วนใหญ่มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลาง (ยกเว้น สิ่งอำนวยความสะดวกเฉพาะ อาทิเช่น ห้องปฏิบัติการทางด้านภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีบุคลากรสายสนับสนุนภายในร่วมกัน อาทิ งานทะเบียนและประมวลผล เจ้าหน้าที่ IT ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักงานหอสมุด งานพยาบาล งานหอพักนักศึกษา เป็นต้น และจัดให้มีบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดสำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์ ทำหน้าที่ในการดูแลการจัดการเรียนการสอน การบริการการศึกษา การบริหารงานธุรการ งานคลังและพัสดุ งานนโยบายแผนและประกันคุณภาพ งานบริการวิชาการ งานวิจัย และงานกิจการนักศึกษาให้แก่ทุกหลักสูตร จำนวน 13 คน โดยบุคลากรดังกล่าวจะได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามสายงานที่ตนได้รับมอบหมายตามกรอบภาระงาน ตลอดจนต้องเข้ารับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ด้วยการอบรม สัมมนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการบริการการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 7.1 แสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นางมาริตา จิตชู	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
2	นางสาวณิชารีย์ วุฒิชุมภู	นักวิชาการศึกษา
3	นางสาวภัทรวรรณ์ ไชยภักดิ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
4	นายศราตราวุธ กิมิพันธ์	นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์
5	นายพรหมธร พูลสุข	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
6	นายอานนท์ ปลื้มเนตร	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
7	นางวิราพัตร กาวิละพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8	นางสาวระพีพร พุ่มอิ่ม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
9	นางสาวกัลยารัตน์ มาลาศรี	นักวิชาการศึกษา
10	นางสาวฉวีวรรณ จันทร์อ่อน	นักวิชาการศึกษา
11	นางสาววาสนา สุระพา	นักวิชาการศึกษา
12	นางสาวกรรณิกา จันสายทอง	นักวิชาการศึกษา
13	นางสาววาสนา จันทร์ผ่อง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ยังขาดเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร ที่เข้ามาช่วยบริหารจัดการและดูแลห้องปฏิบัติการ ณ ที่สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.2</u>

มีการกำหนดและสื่อสารเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกในการแต่งตั้ง จัดอัตรากำลัง และเลื่อนตำแหน่ง Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรฯ มีการดำเนินการร่วมกันกับคณะครุศาสตร์ มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและคุณวุฒิผู้สมัครตรงตามตำแหน่ง ซึ่งกระบวนการสรรหาได้มีการแต่งตั้งคณบดีและหัวหน้าสำนักงานของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติ มีคณะกรรมการออกข้อสอบที่ออกข้อสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไปและภาคความรู้เฉพาะตำแหน่ง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับสมัครอย่างแท้จริงมาบรรจุ โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการสรรหานั้น เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2562 (รายการหลักฐาน AUN-QA-7.2-1) และได้มีการเผยแพร่ประกาศการรับสมัครผ่านทางเว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย รวมถึงผ่านทางโซเชียลมีเดียของคณะ ฯ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้สนใจได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

หลังจากที่ได้ดำเนินการคัดเลือก และมีผู้มารายงานตัวบรรจุเป็นบุคลากร แล้วจึงได้มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายภาระงานเพื่อกำหนดขอบเขตภาระงานและความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรใหม่ได้ทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทุกคนต้องทำแบบข้อตกลงภาระงาน (ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ E-PAR) และพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรประเภทสายสนับสนุนวิชาการ ตามสัดส่วนภาระงานที่มหาวิทยาลัยได้ให้ค่าน้ำหนักภาระงานประกอบสัดส่วนการประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยมหาวิทยาลัยจะมีการกำหนดและแจ้งเวียนหลักเกณฑ์การประเมินผลปฏิบัติราชการสำหรับบุคลากรสังกัดคณะครุศาสตร์ เพื่อประกอบการจัดทำแบบข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรประเภทสายสนับสนุนวิชาการให้ทราบล่วงหน้า การจัดทำแบบข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร จะเป็นการทำข้อตกลงตลอดทั้งปีงบประมาณโดยทำเพียงครั้งเดียวเมื่อต้นปี แล้วมีการประเมินผลเมื่อสิ้นปีงบประมาณตามกระบวนการการปฏิบัติงาน (A2) เพื่อประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือน เช่นเดียวกับบุคลากรสายวิชาการ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.3</u>

มีการระบุและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน (Competences of support staff are identified and evaluated)

ผลการดำเนินการ

ทางมหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน โดยผู้บังคับบัญชา (หัวหน้าสำนักงาน) และจากคณบดี คณะครุศาสตร์ ทุกภาคการศึกษา ตามระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาจากภาระงานเป็นหลัก ประกอบด้วย 1) ภาระงานบริหาร 2) ภาระงานประจำ 3) ภาระเชิงพัฒนา 4) ภาระงานสนับสนุนยุทธศาสตร์ 5) ภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย 6) การประเมินการพัฒนาตนเอง 7) ผลการประเมินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน และแบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน ตลอดจนแผนพัฒนาเฉพาะบุคคล โดยองค์ประกอบการประเมินภาพรวมแสดงเป็นผลสัมฤทธิ์ของงาน ร้อยละ 80 และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 ซึ่งแสดงอยู่ในเว็บไซต์ของงานพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.4</u>

มีการระบุและจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน (Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfill them)

ผลการดำเนินการ

การระบุและจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารคณะ ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน้าที่หลักที่แต่ละคนได้รับมอบหมายโดยมีความเชื่อมโยงกับงานของหลักสูตร ทั้งนี้ในส่วนสมรรถนะทั่วไปที่คณะฯ ได้ส่งเสริมให้กับบุคลากรเข้าร่วมการอบรมพัฒนา คือ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงพัฒนางานเพื่อเข้าสู่ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพในระดับที่สูงขึ้น

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.5</u>

มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการให้การยอมรับ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง (Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร โดยมีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่เป็นธรรม มีหลักฐานในการตรวจสอบได้ การสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาบุคลากร แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และมีการเผยแพร่หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินก่อนที่จะทำการประเมิน โดยการจัดระบบการประเมินผลงานที่มี

ประสิทธิภาพเป็นธรรม เพื่อกำหนดค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ ตลอดจนการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ตารางที่ 7.2 : แสดงวุฒิการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
1	นางมาริตา จิตชู	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป. ตรี
2	นางสาวณิชารีย์ วุฒิชุมภู	นักวิชาการศึกษา	ป. ตรี
3	นางสาวภัทรวรรณ์ ไชยภักดิ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป. โท
4	นายศราตราวุธ กิมิพันธ์	นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์	ป. ตรี
5	นายพรหมธร พูลสุข	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป. โท
6	นายอานนท์ ปลื้มเนตร	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป. โท
7	นางวิราพัตร กาวิละพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป. ตรี
8	นางสาวระพีพร พุ่มอิ่ม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป. ตรี
9	นางสาวกัลยารัตน์ มาลาศรี	นักวิชาการศึกษา	ป. ตรี
10	นางสาวฉวีวรรณ จันทร์อ่อน	นักวิชาการศึกษา	ป. ตรี
11	นางสาววาสนา สุระพา	นักวิชาการศึกษา	ป. ตรี
12	นางสาวกรรณิกา จันสายทอง	นักวิชาการศึกษา	ป. โท
13	นางสาววาสนา จันทร์ผ่อง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป. ตรี

รายการหลักฐาน

AUN-QA-7.2-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พ.ศ.2562

ผลการประเมินตนเอง

7	คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน	1	2	3	4	5	6	7
7.1	มีการดำเนินการวางแผนแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุน (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษา งานวิจัย และการบริการวิชาการ [1]				✓			
7.2	มีการกำหนดและการแจ้งข้อมูลการสรรหาบุคลากรและเกณฑ์การคัดเลือกในการแต่งตั้ง การมอบหมายงาน และการเลื่อนขั้น บุคลากรสายสนับสนุน [2]			✓				
7.3	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน [3]			✓				
7.4	มีการวินิจฉัยความต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน และดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น [4]			✓				
7.5	มีการบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการตอบแทนและเห็นคุณค่า การยอมรับเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย และการบริการวิชาการ [5]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 : คุณภาพผู้เรียนและการสนับสนุน (Student Quality)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.1

มีการระบุ สื่อสาร และประกาศนโยบายจานวนผู้เรียนที่รับเข้าและเกณฑ์การรับผู้เรียน โดยมีการปรับปรุงให้ทันสมัย (The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีนโยบายการรับเข้าตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯจากการรับตรงของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดให้ผู้สมัครต้องผ่านการสอบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีการกำหนดการรับนักศึกษาใหม่จำนวน 60 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 หมู่เรียนๆ ละ 30 คน และนำแผนดังกล่าวเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการอนุมัติ โดยผ่านการกลั่นกรองจากประธานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยฯ และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยอนุมัติตามหลักการ เมื่อมีการอนุมัติเสร็จสิ้นทางหลักสูตรและสำนักส่งเสริมทางวิชาการ เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครนักศึกษา เป็นเวลา 2 เดือนล่วงหน้าก่อนการสอบสัมภาษณ์ โดยการประกาศบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.1-1) รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook Fan page สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.1-2) และมีการนำเสนอข่าวสารประกาศการรับนักศึกษาใหม่ในรอบต่าง ๆ อยู่เสมอ

ทางหลักสูตรได้กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ 3 ช่องทางหลักได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ผ่านเพจเฟสบุ๊ค (Facebook) 2) การประชาสัมพันธ์ผ่านการแนะแนวในระดับมหาวิทยาลัยฯ และ 3) การประชาสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมบริการวิชาการ โดยหลักสูตรมีการประเมินแนวทางการประชาสัมพันธ์ พบว่าช่องทางที่ 1 และ 3 เป็นช่องทางที่ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและเข้าสมัครเรียนมากที่สุด จากผลการดำเนินงานของการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในกระบวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (3.77) แสดงให้เห็นว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการรับนักศึกษาเป็นอย่างดีในทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่นักศึกษาพอใจมากที่สุดคือ “มีการแจ้งเกณฑ์ในการประเมินและการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ เช่น การทดสอบและการสัมภาษณ์” (3.93) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ หรืออาจารย์แนะแนวของโรงเรียน” (3.58) (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.1-3)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.2

มีการกำหนดและประเมินวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน (The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีการกระบวนการรับเข้าที่เหมาะสมโดยหลักสูตรมีการคัดเลือกผู้เรียนจากการรับตรงของมหาวิทยาลัยทางมหาวิทยาลัยได้ประกาศประเภทการรับสมัครของนักศึกษา คือ ประเภทโควตา และประเภททั่วไป หลักสูตรมีการกำหนดการรับนักศึกษาใหม่จำนวน 60 คน โดยทางหลักสูตรได้วางแผนและการกำหนดคุณสมบัติและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษา (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.2-1) ได้แก่ 1) คุณสมบัติของผู้สมัครเรียน ประกอบด้วย 1.1) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 1.2) มีระดับะแนน GPA ไม่ต่ำกว่า 2.75 1.3) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 3.00 และ 1.4) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ไม่ต่ำกว่า 2.00 และ 2) เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 2.1) ความรู้วิชาหลัก/ความรู้เฉพาะสาขาวิชา 4 คะแนน 2.2) ทักษะทางสารสนเทศสื่อเทคโนโลยี 4 คะแนน 2.3) บุคลิกภาพ/การแต่งกาย/ความเชื่อมั่นใน ตนเอง 4 คะแนน 2.4) ทัศนคติ/เจตคติต่อวิชาชีพ/สาขาวิชา 4 คะแนน และ 2.5) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า/การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและสังคม 4 คะแนน โดยหลักสูตรได้นำเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์การรับนักศึกษารอบต่าง ๆ (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.2-2)

หลังการดำเนินการดังกล่าวจะมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา โดยการรายงานผลจำนวนนักศึกษาใหม่ที่ได้เทียบกับแผนการรับนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีการศึกษาต่อไป รวมถึงเพื่อจะได้หาแนวทางในการรับนักศึกษาให้ได้ตามแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป

ตารางที่ 8.1 : การรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษาที่รับเข้า	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
2559	98	60	61
2560	121	60	50
2561	138	60	38
2562	127	60	56
2563	90	60	52

ตารางที่ 8.2 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษา	นักศึกษา					รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	
2559	61	53	53	53	52	52
2560	50	44	42	41		41
2561	38	34	34			34
2562	56	43				43
2563	52					52

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.3</u>

มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน และภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ (There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้กำหนดระบบการกำกับติดตามนักศึกษา ในด้านความก้าวหน้าในการเรียนศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ตั้งไว้ ดังนี้

ก่อนเข้าศึกษา ทางหลักสูตรได้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา โดยได้จัดให้นักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ทุกคนต้องเข้าเรียนปรับพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ ด้วยรูปแบบกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (First Start) ในปีการศึกษา 2563 ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมมีการวัดประเมินศักยภาพนักศึกษาจากการทำแบบทดสอบวัดความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษจำนวน 50 ข้อ โดยหลักสูตรได้มีการกำหนดแผนการติดตามผลการดำเนินงานไว้ในปีการศึกษา 2563 โดยมีการติดตามผลที่เกิดขึ้นของนักศึกษาที่มีการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในรายวิชาหลักภาษาสำหรับครู และกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ควบคุมการท่องคำศัพท์จำนวน 1,500 คำ ในภาคเรียนที่ 1 นอกจากนี้หลักสูตรยังมีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยภายในกิจกรรมมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง มีการชี้แจงแผนการเรียน รูปแบบการจัดการเรียนการสอน สถานที่ในมหาวิทยาลัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย รูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียนและฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาและยังมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนด้วยกิจกรรม Heart to Heart ระหว่างรุ่นพี่ทุกชั้นปีกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าใหม่ (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.3-1)

นักศึกษาทุกชั้นปีจะได้รับการดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษาตั้งแต่ต้นจนจบการศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนที่ถูกแต่งตั้งทำหน้าที่กำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาที่มี

ความเสี่ยงที่จะต้องตกหรือออก นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนรายงานการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาเข้าสู่การพิจารณาความก้าวหน้าในการเรียนและศักยภาพของผู้เรียนในการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อสรุปและหาแนวทางในการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.3-2)

ตารางที่ 8.2 : รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาสาหรับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ชั้นปี / หมู่เรียน	**อาจารย์ที่ปรึกษา**
ชั้นปีที่ 1 6311204 / 6311205	ผศ.ดร.ถิรวิท ไพรมหานิยม
ชั้นปีที่ 2 6211205 / 6211206	อ.ธารณา สุวรรณเจริญ
ชั้นปีที่ 3 6111204 / 6111221	ผศ.อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ
ชั้นปีที่ 4 6011206 / 6051201	รศ.ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์
ชั้นปีที่ 5 5911206 / 5951201	ผศ.ชลชลิตา กมุทธภิไชย

จากผลการดำเนินงานความก้าวหน้าของนักศึกษา ทำให้เห็นแนวโน้มความคงอยู่ของนักศึกษาที่เพิ่ม รายละเอียดดังตารางที่ 8.3 ดังนี้

ตารางที่ 8.3 : การคงอยู่ของนักศึกษาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	**จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา**				
	2559 ชั้นปีที่ 1	**2560 ชั้นปีที่ 2**	**2561 ชั้นปีที่ 3**	**2562 ชั้นปีที่ 4**	**2563 ชั้นปีที่ 5**
2559	53	53	53	53	52
2560	44	44	42	41	
2561	35	34	34		
2562	45	43			
2563	48				

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.4</u>

มีการให้คำแนะนำด้านการศึกษา กิจกรรมในหลักสูตร การจัดการแข่งขัน และการสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ แก่ผู้เรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการได้งานทำ (Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้จัดระบบสนับสนุนการให้ปรึกษาแนะนำ นอกจากนักศึกษาสามารถมาพบขอคำปรึกษากับคณาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษาที่สาขาฯแล้ว หลักสูตรมีการให้คำปรึกษาผ่านการสนทนาผ่าน Facebook โทรศัพท์ หรือผ่านสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.4-1) เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการ การดำรงชีวิต การเรียนการสอน การแนะแนวอาชีพ ตลอดจนการให้คำปรึกษาเรื่องส่วนตัวได้อย่างทันเวลา โดยหลักสูตรมีการนำรายงานการให้คำปรึกษาในประเด็นที่สำคัญเร่งด่วนมาร่วมกันประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อหาแนวทางในการช่วยเหลือในประเด็นดังกล่าว นอกเหนือจากนี้สาขาวิชาเน้นการพัฒนานักศึกษาตามแผนอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทางวิชาการที่ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพตนเองด้านภาษาอังกฤษให้มากยิ่งขึ้นโดยผลการดำเนินที่โดดเด่นในปีการศึกษา 2563 เช่น

- กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (First Start) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2563 โดยภายในกิจกรรมมีการชี้แจงแผนการเรียน รูปแบบการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย รูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียนและฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาและยังมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนด้วยกิจกรรม Heart to Heart ระหว่างรุ่นพี่ทุกชั้นปีกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.4-2)
- การเข้าร่วมกิจกรรมกิจกรรม “กิจกรรมวันคริสต์มาสและการแข่งขันทักษะด้านภาษาอังกฤษ (Christmas Day and English Academic Competitions)” ที่จัดขึ้นโดยโปรแกรมภาษาอังกฤษ เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมทางภาษาของเจ้าของภาษา การเฉลิมฉลองเทศกาลปีใหม่ตามวัฒนธรรมชาวต่างชาติและฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน_(รายการหลักฐาน AUN-QA-8.4-3)

นอกจากนี้ ยังพบว่า ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าในปีการศึกษา 2563 ยังได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ Covid 19 ส่งผลให้กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาในหลายส่วนไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเต็มที่

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.5</u>

สภาพแวดล้อม ทั้งทางกายภาพ สังคมและจิตใจ ส่งเสริมการเรียนการสอนและการทาวิจัย รวมทั้งสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดี (The physical, social and psychological environment is conductive for education and research as well as personal well-being)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเรียนการสอน มีสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล มีห้องพยาบาลเพื่อดูแลด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้นให้แก่นักศึกษา มีหอพักภายในมหาวิทยาลัย สถานที่ในการทำกิจกรรมทางการกีฬาและนันทนาการ รวมทั้งชมรมต่าง ๆ ของนักศึกษา นอกจากนี้ทางสาขาวิชายังจัดให้มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดสาขาวิชาที่รวบรวมหนังสือเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ รวมทั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติและการวิจัย ทั้งนี้นักศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการและสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก (4.04) รายละเอียดดังแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนต่อไปนี้

รายการ	Mean	S.D.	แปลผล
1. มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนและอุปกรณ์ (ห้องบรรยาย ห้องเรียน ห้องทำโครงการ ฯลฯ) เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย	4.04	1.62	มาก
2. มีทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย	3.94	1.68	มาก
3. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย	4.01	1.78	มาก
4. สิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสาระสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย	4.05	1.79	มาก
5. การกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงให้แก่ผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ	4.09	1.85	มาก
6. อุปกรณ์การเรียนการสอน ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และระบบอินเตอร์เน็ตที่พร้อมต่อการใช้งาน	4.06	1.96	มาก
7. มีแหล่งเรียนรู้และฝึกปฏิบัติเพิ่มเติมที่หลากหลาย	4.11	1.99	มาก
ภาพรวม (N=181)	**4.04**	**1.81**	**มาก**

สำหรับด้านสังคมและจิตใจ หลักสูตรได้แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบฝ่ายกิจการนักศึกษา มีการดำเนินการกำกับดูแลนักศึกษา และได้จัดตั้งชุมนุมต่าง ๆ ภายในคณะให้เข้าร่วมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ ผู้ตาม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้เพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ ยังได้จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ผ่านชุมนุมพุทธศาสน์ (รายการหลักฐาน AUN-QA-8.5-1) โดยจัดขึ้นทุกวันนอกเวลาเรียนเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา

รายการหลักฐาน

AUN-QA-8.1-1 เว็ปไซต์การรับเข้าศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

AUN-QA-8.1-2 แฟนเพจสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

AUN-QA-8.1-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ฯ ปี 2563

AUN-QA-8.2-1 เกณฑ์การคัดเลือกการรับนักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563

AUN-QA-8.2-2 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2563

AUN-QA-8.3-1 กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (First Start)

AUN-QA-8.3-2 1) คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน และ 2) คู่มือเล่มบันทึกการให้คำปรึกษา

AUN-QA-8.4-1 ระบบให้คำปรึกษาออนไลน์ และช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษา โดยใช้ Social media และระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

AUN-QA-8.4-2 กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (First Start)

AUN-QA-8.4-3 กิจกรรมวันคริสต์มาสและการแข่งขันทักษะด้านภาษาอังกฤษ

AUN-QA-8.5-1 โครงการส่งเสริมคุณธรรมศีลธรรมนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาแพงเพชร

ผลการประเมินตนเอง

8	คุณภาพนักศึกษา และการสนับสนุน	1	2	3	4	5	6	7
8.1	มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน [1]			✓				
8.2	มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์ [2]			✓				

8	คุณภาพนักศึกษา และการสนับสนุน	1	2	3	4	5	6	7
8.3	มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ [3]		✓					
8.4	มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ [4]			✓				
8.5	มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และ จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน [5]			✓				
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 9 : สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.1

มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนและการเรียนรู้ (ห้องเลคเชอร์ ห้องเรียน ห้องทำโปรเจ็ค และอื่น ๆ) เพียงพอและทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย (The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research)

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา และได้ทำการของบประมาณจากมหาวิทยาลัย และงบประมาณจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อให้หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน ดังรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนต่อไปนี้

ตารางที่ 9.1 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	รายการ	จำนวน	การนำไปใช้ในการเรียนการสอน
ครุภัณฑ์ (งบประมาณมหาวิทยาลัย)			
1	สื่อฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย 1. Thai Digital Collection 2. H.W. Wilson 3. ProQuest Dissertations & Theses 4. Web of Science 5. Academic Search Premier 6. Education Research Complete 7. 2 e –book 8. มติชนออนไลน์ 9. ฐานข้อมูลวารสาร THAIJO 10. Emerald Management	10 ชุด	ใช้การเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ
ครุภัณฑ์ (งบประมาณสาขาวิชาภาษาอังกฤษ)			
1	คอมพิวเตอร์	1 ชุด	ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอน
2	เครื่องปริ้นเตอร์ (Brother)	1 เครื่อง	
3	เครื่องปริ้นเตอร์ (HP)	4 เครื่อง	

หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 โดยให้มีการจัดทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1–5 (หลักสูตร 4 ปี (ปีที่1-2) และ หลักสูตร 5 ปี (ชั้นปีที่ 3-5)) ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก (4.04) แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทางหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยจัดสรรให้ได้อย่างพอเพียงและสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นจากการพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ “การกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงให้แก่ผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ” (4.09) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ “มีทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย” (3.94) (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.1-1)

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.2</u>

ห้องสมุดและทรัพยากรต่าง ๆ ภายในเพียงพอ และทันสมัยสาหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย (The library and its resources are adequate and updated to support education and research)

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานจัดมุมหนังสือสำหรับนักศึกษาเพื่อใช้ในการสืบค้นในรูปแบบเอกสารประกอบการสอน หนังสือ และงานวิจัยของนักศึกษาภายในสาขาวิชาภาษาอังกฤษโดยมีหนังสือ จำนวน 100 เล่ม เอกสารประกอบการสอน จำนวน 10 เล่ม และงานวิจัยจำนวน 20 เล่ม และจัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่อง ไว้สำหรับให้บริการผ่านระบบอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับสาขาวิชาเองนอกเหนือจากระบบอินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีการใช้ทรัพยากรร่วมมหาวิทยาลัยฯ ที่เป็นหนังสือภาษาต่างประเทศจำนวน 1,337 เล่ม การให้บริการห้องสมุดทั้งในรูปแบบเอกสาร หนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ สื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบดิจิตอล ระบบคอมพิวเตอร์ และรวมถึงการให้บริการระบบ E-Learning สำหรับนักศึกที่ต้องการสืบค้นหรือหาความรู้เพิ่มเติมในอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อหนังสือเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่อดิจิตอลตามแบบประเมินความต้องการจากหลักสูตรฯ เพื่อให้มีจำนวนหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์เพียงพอในการให้บริการนักศึกษาทางด้านภาษาต่างประเทศ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.3</u>

ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพียงพอ และทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย (The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research)

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยและอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 9.2 : ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ ที่ใช้ในการเรียนการสอน และการทำวิจัย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	การนำไปใช้ในการเรียนการสอน
1	ห้องปฏิบัติการทางภาษา	1 ห้อง	ใช้การเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.4</u>

IT เช่น e-learning โครงสร้างพื้นฐานเพียงพอ และทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย (The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอในด้าน IT เช่น การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม live Steaming ต่าง ๆ เช่น Microsoft Teams, Zoom, Google meet เป็นต้น และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลการเรียนและการทำวิจัย เช่นห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษ ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ และศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 โดยให้มีการจัดทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1–5 (หลักสูตร 4 ปี (ปีที่1-2) และ หลักสูตร 5 ปี (ชั้นปีที่ 3-5)) ซึ่งจากผลการประเมินด้าน "อุปกรณ์การเรียนการสอน ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และระบบอินเตอร์เน็ตที่พร้อมต่อการใช้งาน" (4.06) และ "สิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสาระสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย" (4.05) นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.4-1)

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.5</u>

มีการระบุและปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัย รวมทั้งการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มีความต้องการพิเศษ (The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีการวางแผนในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยให้กับผู้ที่มาใช้บริการในห้องปฏิบัติการของหลักสูตร โดยยึดหลักด้านความปลอดภัยจากระเบียบของมหาวิทยาลัย การส่งเสริมและบริการสุขภาพให้แก่นักศึกษาโดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล ให้บริการด้านสุขภาพ แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษา มีสุขภาพร่างกายที่ดี แข็งแรงปราศจากโรคภัย ที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนและการทำงาน โดยให้บริการ จ่ายยา ทำแผล ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจวัดระดับน้ำตาล บริการยืม/คืนกระเป๋ายา จัดทำแผนพัฒนาสุขภาพ รวมทั้งวางแผนงานและดำเนินงานให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีสุขภาวะที่ดี และสามารถเล่าเรียนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพต่อไป โดยให้มีการจัดทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1–5 (หลักสูตร 4 ปี (ปีที่1-2) และ หลักสูตร 5 ปี (ชั้นปีที่ 3-5)) ซึ่งจากผลการประเมินด้านการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงให้แก่ผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ (4.09) พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.5-1)

รายการหลักฐาน

AUN-QA-9.1-1, 9.4.1 และ 9.5.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ปี 2563

ผลการประเมินตนเอง

9	**สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน**	1	2	3	4	5	6	7
9.1	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนและอุปกรณ์ (ห้องบรรยาย ห้องเรียน ห้องทำโครงการ ฯลฯ) เพียงพอ และทันสมัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย			✓				
9.2	มีทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.3	มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.4	สิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				

9	**สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน**	1	2	3	4	5	6	7
9.5	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงมห้แก้ผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ			✓				
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 10 : การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.1

ความต้องการและผลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถูกนำมาใช้ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร (Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development)

ผลการดำเนินการ

ในการจัดทำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกในการวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปี พ.ศ. 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1) รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์
  2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ
  3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลชลิตา กมุทธภิไชย
  4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ถิรวิท ไพรมหานิยม
  5) อาจารย์ธารณา สุวรรณเจริญ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาทิพย์ งามนิล
  2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์
- ผู้แทนองค์กรวิชาชีพ 1) ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ์
- ผู้ใช้บัณฑิต 1) นางจรรยา บุญเนรมิตร
- ศิษย์เก่า 1) นางสาวกนกวรรณ อินทสูต
- ศิษย์ปัจจุบัน 1) นายสาริช ศรีระวัตร 2) นางสาวปนัดดา สัมมะถะ

(รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.1-1)

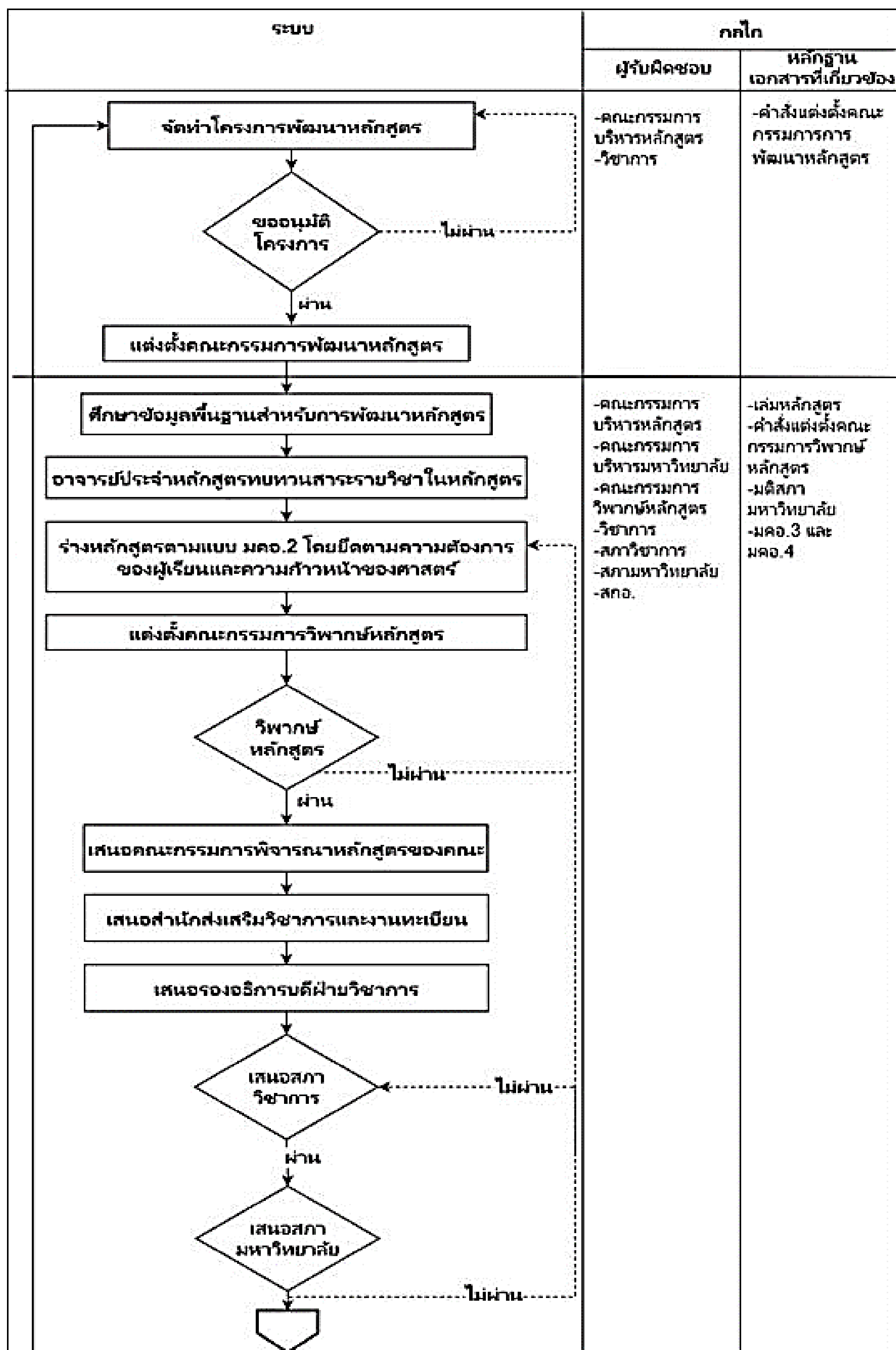
หลักสูตรยังไม่มีการเก็บข้อมูลนักศึกษาด้านความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย เนื่องจากเป็นหลักสูตรปรับปรุง 2562

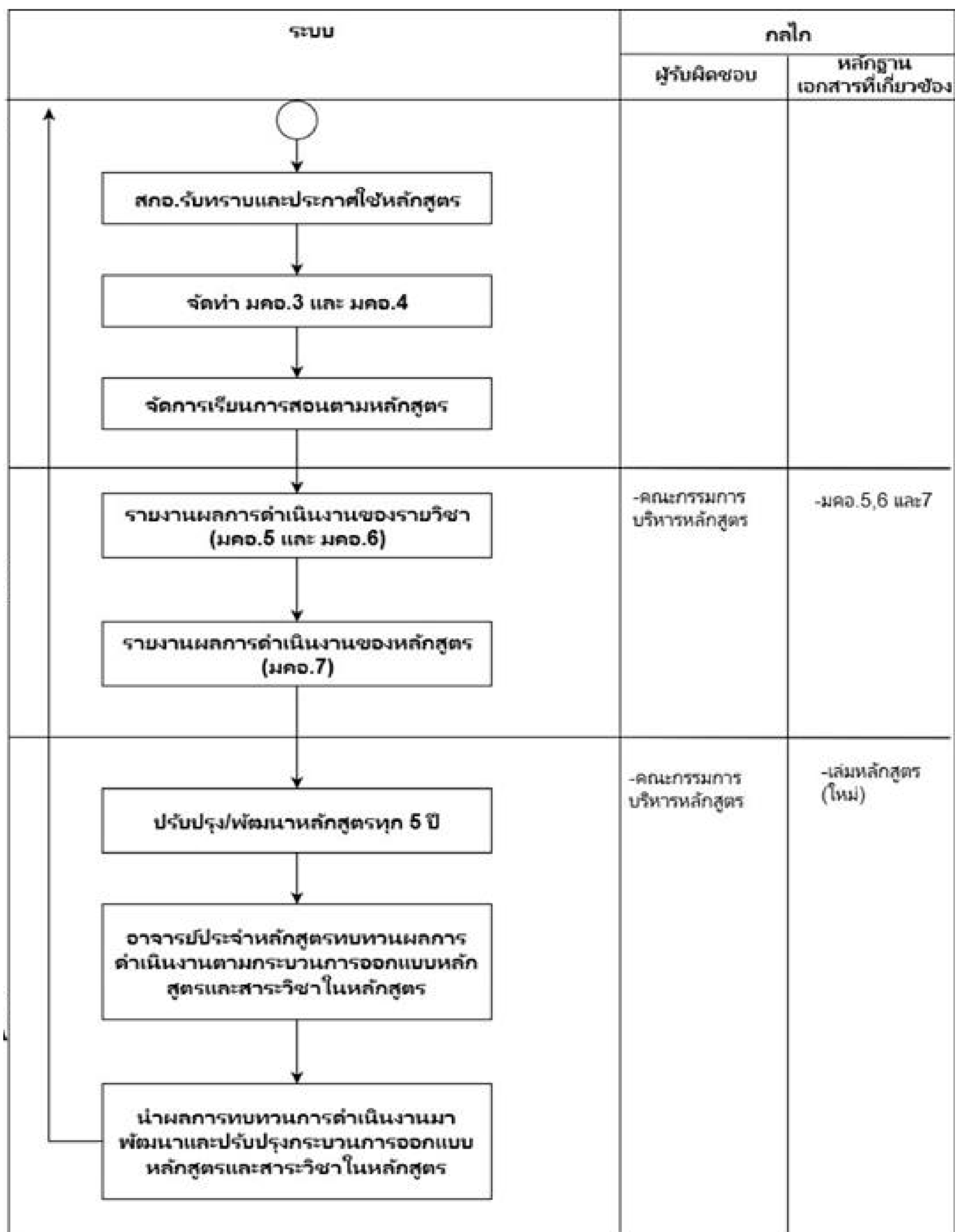
เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.2

มีการประเมินกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร และมีการพัฒนาคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหลักสูตรเป็นระยะ (The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้ทำการสร้างกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการดำเนินการประเมินและปรับปรุง ดังนี้


ระบบ
กลไก
ผู้รับผิดชอบ
หลักฐาน
เอกสารที่เกี่ยวข้อง
จัดทำโครงการพัฒนาหลักสูตร
ขออนุมัติ
โครงการ
ไม่ผ่าน
ผ่าน
แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร
-คณะกรรมการ
บริหารหลักสูตร
-วิชาการ
-คำสั่งแต่งตั้งคณะ
กรรมการการ
พัฒนาหลักสูตร
ศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาหลักสูตร
อาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนสาระรายวิชาในหลักสูตร
ร่างหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 โดยยึดตามความต้องการ
ของผู้เรียนและความก้าวหน้าของศาสตร์
แต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร
วิพากษ์
หลักสูตร
ไม่ผ่าน
ผ่าน
เสนอคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตรของคณะ
เสนอสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
เสนอรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
เสนอสภา
วิชาการ
ไม่ผ่าน
ผ่าน
เสนอสภา
มหาวิทยาลัย
ไม่ผ่าน
-คณะกรรมการ
บริหารหลักสูตร
-คณะกรรมการ
บริหารมหาวิทยาลัย
-คณะกรรมการ
วิพากษ์หลักสูตร
-วิชาการ
-สภาวิชาการ
-สภามหาวิทยาลัย
-สกอ.
-เล่มหลักสูตร
-คำสั่งแต่งตั้งคณะ
กรรมการวิพากษ์
หลักสูตร
-มติสภา
มหาวิทยาลัย
-มคอ.3 และ
มคอ.4



ระบบ
กลไก
ผู้รับผิดชอบ
หลักฐาน
เอกสารที่เกี่ยวข้อง
สกอ.รับทราบและประกาศใช้หลักสูตร
จัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4
จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา
(มคอ.5 และ มคอ.6)
-คณะกรรมการ
บริหารหลักสูตร
-มคอ.5,6 และ7
รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร
(มคอ.7)
ปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรทุก 5 ปี
-คณะกรรมการ
บริหารหลักสูตร
-เล่มหลักสูตร
(ใหม่)
อาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนผลการ
ดำเนินงานตามกระบวนการออกแบบหลัก
สูตรและสาระวิชาในหลักสูตร
นำผลการทบทวนการดำเนินงานมา
พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการออกแบบ
หลักสูตรและสาระวิชาในหลักสูตร

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.3</u>

มีการประเมินกระบวนการสอนและการเรียนรู้ และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นอาจารย์ในหลักสูตร จำนวน 3 ท่าน และอาจารย์ต่างคณะจำนวน 1 ท่าน เพื่อทบทวนการวัดผลและประเมินนักศึกษาให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมตามวัตถุประสงค์รายวิชา ซึ่งประธานหลักสูตรได้กำหนดปฏิทินการตรวจสอบข้อสอบและแบบทดสอบก่อนสอบกลางภาคและปลายภาค 1 สัปดาห์ และชี้แจงให้ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขแก่อาจารย์ผู้สอน และประธานหลักสูตรได้ตรวจสอบ มคอ.3 มคอ. 5 และผลการเรียนในระบบออนไลน์ก่อนแจ้งแก่นักศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนผ่านระบบวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์ทุกรายวิชาในปีการศึกษา 2563 ของนักศึกษาในหลักสูตรได้ผลดังตารางที่ 10.3 ต่อไปนี้ (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.3-1)

ตารางที่ 10.3 : ผลการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา	
			1/2563	2/2563
1	หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	6311204	4.59	-
2	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือและแบบทดสอบภาษาอังกฤษ	6011206	4.30	-
		6051201	4.72	-
3	หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	6311205	4.59	-
4	การทดสอบและวัดผลสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6111221	-	4.61
		6111206	-	4.61
5	การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	6211205	-	4.50
6	การสัมมนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	6051201	-	4.82
		6011206	-	4.82
7	ไวยากรณ์ขั้นสูงสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6211205	4.65	-
		6211206	4.65	-
8	หลักภาษาสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6311205	4.53	-
		6311204	4.53	-
9		6311205	-	4.70

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา	
			1/2563	2/2563
	การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21	6311204	-	4.70
10	การเรียนภาษาอังกฤษด้วยการแสดง	6111221	-	4.42
		6111206	-	4.42
11	ค่ายภาษาอังกฤษ	6051201	-	4.88
		6011206	-	4.88
12	การสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา	6051201	4.33	-
		6011206	4.33	-
13	การพัฒนาหน่วยการเรียนรู้สำหรับบทเรียนภาษาอังกฤษ	6111221	4.77	-
		6111206	4.77	-
14	สัทศาสตร์และสรวิทยาสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6211206	4.69	-
		6211205	4.69	-
15	การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา	6111221	-	4.70
		6111206	-	4.70
16	ภาษาศาสตร์เพื่อการสอนภาษาอังกฤษ	6311204	-	4.52
		6311205	-	4.52
17	การสัมมนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	6051201	-	4.81
		6011206	-	4.81
18	การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในอาเซียน	6011206	4.06	-
		6051201	4.73	-
19	การอ่านและการสรุปความ	6211205	4.62	-
20	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 2	6211207	4.65	
21	การเขียนตามรูปแบบ	6111221	4.06	-
		6111206	4.06	-
22	กลวิธีการอ่านอนุเฉท	6011207	-	3.94
		6011210	-	3.94
		6011211	-	3.94
		6011212	-	3.94
		6011213	-	3.94

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา	
			1/2563	2/2563
		6011216	-	3.94
		6011217	-	3.94
		6051202	-	4.14
23	การเขียนตามรูปแบบ	6051201	-	5.00
24	หลักการเขียนภาษาอังกฤษ	6111221	4.77	-
		6111206	4.77	-
25	การแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย	6051201	4.70	-
		6011206	4.32	-
26	การเขียนเรียงความ	6011206	4.04	-
		6051201	4.53	-
27	การเขียนพื้นฐานสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6311205	-	4.43
		6311204	-	4.43
28	การแปลสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6211221	-	4.48
		6211206	-	4.48
29	เรื่องสั้นภาษาอังกฤษ	6111221	-	4.58
		6111206	-	4.58
30	ภาษาอังกฤษสำหรับครู	6111205	4.36	-
		6113208	4.36	-
31	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1	6311202	4.58	-
		6311211	4.58	-
		6311212	4.58	-
		6311214	4.58	-
32	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 2	6211208	4.35	-
33	การอ่านและการสรุปความ	6211206	4.69	-
34	การเขียนเชิงวิชาการ	6011206	-	4.28
35	การอ่านเพื่อการตีความ	6111206	-	4.50
		6111221	-	4.50
36	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1	6311205	-	4.45
37	การอ่านเพื่อการคิดวิเคราะห์สำหรับครูภาษา	6211205	-	4.41

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา	
			1/2563	2/2563
		6211206	-	4.41
38	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1	6213208	4.08	-
		6311206	4.08	-
		6311207	4.08	-
		6311209	4.08	-
		6311213	4.08	-
39	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 2	6211202	3.96	-
		6211212	3.96	-
		6211213	3.96	-
		6211214	3.96	-
		6211215	3.96	-
40	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1	6211217	-	3.74
		6311201	-	3.74
		6311203	-	3.74
		6311204	-	3.74
		6311208	-	3.74
		6311210	-	3.74
		6311215	-	3.74
		6311216	-	3.74
		6311220	-	3.74
		6311221	-	3.74
		6313208	-	3.74
41	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น	6011216	4.68	-
		6011217	4.68	-
42	การผลิตและการปรับสื่อใช้สอนภาษาอังกฤษ	6111206	4.72	-
		6111221	4.72	-
43	การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษ	6211205	4.64	-
		6211206	4.64	-
44	ภาษาอังกฤษสำหรับครู	6011202	-	0.00

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา	
			1/2563	2/2563
45	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1	6311217	-	4.48
		6311219	-	4.48
46	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 2	6211201	-	4.48
		6211204	-	4.48
		6211205	-	4.48
		6211206	-	4.48
		6211209	-	4.48
		6211211	-	4.48
		6211216	-	4.48
		6211218	-	4.48
		6213208	-	4.48
47	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 3	6211212	-	4.46
		6211213	-	4.46
48	การอ่านและการสรุปความ	6111206	4.28	-
		6111221	4.28	-
49	การฟังและการพูดสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6311204	4.45	-
		6311205	4.45	-
50	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ	6211205	3.89	-
		6211206	3.89	-
51	การนำเสนอภาษาอังกฤษ	6011206	-	4.23
		6051201	-	4.23
52	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู	6111201	-	4.10
		6111221	-	4.10
53	วัฒนธรรมโลกสำหรับครูภาษาอังกฤษ	6311204	-	4.38
		6311205	-	4.38
54	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	6354202	3.92	-
		6353201	3.92	
55	เสริมทักษะภาษาอังกฤษ 4	6153201	4.94	-
56	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานและการนำเสนอ	6057201	4.79	-

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา	
			1/2563	**2/2563**
57	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	6254203	4.43	-
58	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	6054201	5.00	-
		6234201	5.00	-
59	ภาษาอังกฤษสำหรับคอมพิวเตอร์	6153201	-	4.28
60	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	6354202	-	3.85
61	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	6254203	-	4.31
62	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	6358201	-	4.06
63	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	6254203	4.35	-
		6254204	4.35	-
64	เสริมทักษะภาษาอังกฤษ 2	6154201	4.21	-
		6155201	4.21	-
65	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	6255301	4.59	-
66	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	6154201	4.57	-
		6154202	4.57	
67	เสริมทักษะภาษาอังกฤษ 4	5958201	-	4.57
		6058201	-	4.57
		6155201	-	4.57
		6255201	-	4.57
		6255301	-	4.57
68	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	6254203	-	4.48
69	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	6154201	-	4.51
		6155201	-	4.51
		6155201	-	4.51
	ค่าเฉลี่ยรวม		**4.43**	**4.29**

จากตารางผลการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 2563 จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 2/2563 โดยมีข้อวิพากษ์สำคัญในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู 1 ที่มีระดับคุณภาพการเรียนการสอนน้อยที่สุดมีค่าเท่ากับ 3.74 (พอใจ) โดยมีประเด็น 3 ประเด็น ได้แก่ 1) จัดกิจกรรมส่งเสริมการแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติและเรียนรู้จากกลุ่ม มีระดับคุณภาพเท่ากับ 3.56 2)

กระตุ้นให้ได้ฝึกการคิดและวิเคราะห์ มีระดับคุณภาพเท่ากับ 3.58 และ 3) มีการเตรียมความพร้อมในการสอน มีระดับคุณภาพเท่ากับ 3.60 ซึ่งจากผลการประเมินดังกล่าวทางหลักสูตรฯ ได้มีการนำข้อมูลมาทำการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การศึกษา (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.3-2) และดำเนินการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.5 ในปีการศึกษา 2/2563 นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบในรายวิชาจัดทำผลการเรียนรู้รายวิชาที่คาดหวัง (PLOs) โดยจัดทำเอกสารประกอบการสอน และแผนบริหารการเรียนประจำบทให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบถึงเป้าหมายของรายวิชาและการวางแผนการเรียนรู้ต่อไป

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.4</u>

มีการนำผลงานวิจัยมาใช้ประกอบการเรียนการสอนและการเรียนรู้ (Research output is used to enhance teaching and learning)

ผลการดำเนินการ

ในการจัดการเรียนการสอนทางหลักสูตรฯ ได้จัดให้มีการบูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัยและงานบริการวิชาการของหลักสูตรฯ ดังนี้ (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.4-1)

ตารางที่ 10.4 การปรับปรุงการเรียนการสอนจากผลผลิตของงานวิจัย

ที่	ชื่อวิจัย/ปี	ชื่อผู้ทำวิจัย	รายวิชาที่ใช้ผลจากงานวิจัยในปีการศึกษา 2563	แนวทาง/การปรับปรุงในรายวิชา
1	แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา (2563)	ผศ. ชลชลิตา กมุทธภิไชย	การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา	แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา 3 ขั้น ดังนี้ 1. ขั้นเตรียมการ 2. ขั้นวางแผนพัฒนา 3. ขั้นปฏิบัติการ

การประยุกต์ใช้ผลผลิตจากงานวิจัยกับการเรียนการสอน

ได้นำผลผลิตจากการวิจัยมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในรายวิชาการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ดังนี้

1. รายงานการปรับการเรียนการสอนในมคอ.5 ปีการศึกษา 2/2562
2. นำแนวทางที่ได้จากผลผลิตการวิจัยไปปรับใช้ใน มคอ.3 ดังนี้

2.1 ขั้นเตรียมการ (Prepare) (สัปดาห์ที่ 1-8) นักศึกษาศึกษาทฤษฎี หลักการ แนวทาง หลักสูตรระดับประถมศึกษา การวัดผลประเมินผล เทคนิคการสอน การใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน การควบคุมชั้นเรียน การสร้างสื่อการสอน

2.2 ขั้นวางแผนพัฒนา (Plan) (สัปดาห์ที่ 10-13) นักศึกษาเลือกโรงเรียนในเขตพื้นที่นครชุม จำนวน 11 โรงเรียน ลงพื้นที่ศึกษาสภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ และนำมาออกแบบหน่วยการเรียนรู้และแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน จำนวนกลุ่มละ 1 แผน สร้างสื่อการสอน เครื่องมือวัดผลประเมินผล และทดลองการสอนในชั้นเรียน และปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ตามคำแนะนำ

2.3 ขั้นปฏิบัติการ (Perform) (สัปดาห์ที่ 14-15) นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปทดลองสอนที่โรงเรียนเป้าหมาย จากนั้นนำผลการสอนมาทำกิจกรรมสะท้อนคิด (Reflection) ในชั้นเรียน โดยกระบวนการ 3 ขั้น ประกอบด้วย

1) Recall - สะท้อนผลการสอนของตนเอง
2) Reflect - สมาชิกในชั้นเรียนร่วมสะท้อน
3) Redo – ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ตามข้อเสนอแนะ

นอกจากนี้หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 5 ที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาได้ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษโดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามดูแลในการทำวิจัยตั้งแต่เริ่มจนเสร็จสิ้นกระบวนการเขียนรายงานวิจัย 5 บทรายละเอียดดังตารางที่ 10.4 ดังนี้

ตารางที่ 10.4 : อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานวิจัยสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 5 (ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงงาน	รายชื่อนักศึกษา
ผศ.อนุสิษฐ์ พันธ์กล่ำ	การใช้กิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสารเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	สุทธิภรณ์ ยิ้มสว่างแก้ว ทรรศนีย์ วัดแพง
	การพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเรื่อง Present Simple Tense โดยใช้การจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	จิรภัทร์ สุขทุ่นฟุย พรพรรณ ยอดเมือง รักษิณา บัวสกุล
	การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	เฉลิมศักดิ์ ยาสิทธิ์ ศิริพร สินอยู่ บุศรา ชัยนา เบญจวรรณ์ อ่วมวงษ์

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงงาน	รายชื่อนักศึกษา
	การพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจโดยใช้กิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	สุภาภรณ์ เพ็ชรบังเกิด จุฑาทิพย์ ดุลยรัตนาชัย มีคือนี ปีแจะ
	การพัฒนาทักษะการเขียนประโยคตามโครงสร้างหลักไวยากรณ์ด้วยกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	พรนภา แตงกวาน้อย วรางคณา ผิวละมุน
ผศ.ชลชลิตา กมุทธภิไชย	ผลของการใช้บัตรคำในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีต่อความสามารถในการจดจำตัวอักษรภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนวัดคูยาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	ศุภมาศ ดิ่มพุทรา
	การพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนสะกดคำพื้นฐาน โดยใช้แบบฝึกทักษะ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนชุมชนบ้านหนองปลิง (นาคอุปถัมภ์)	กุลสตรี สวนภักดี
	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ทักษะการใช้หลักไวยากรณ์วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่5 โรงเรียนบ้านลำมะโกรกโดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค TAI	รัมภ์รดา วรรณมณี
	การพัฒนาทักษะการเขียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดคูยาง จังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ	สุดารัตน์ กันใจ
ผศ.ดร.ถิรวิท ไพรมหานิยม	การพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	จิตราภรณ์ คุ้มเณร จิรภา นารถพินิจ นิสารัตน์ บดีรัฐ
	การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้ชุดกิจกรรมแบบเน้นการปฏิบัติสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม	กนกรัตน์ หงส์ยนต์ สุประวีณ์ นกเที่ยง ไพลิน อร่ามรุณ
	รายงานผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	ดวงกมล สุขอู๊ด นายธนธรณ์ พินิจทะ

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงงาน	รายชื่อนักศึกษา
	การใช้เกมภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	อาทิตยา ศิริโสม เกศิณี ตะติยะ
	รายงานผลการใช้ชุดการสอน การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ชุด General English ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	ศิริวรรณ กิติแก้ว บุษกร พรมโคตร
	การพัฒนาทักษะการเขียนโดยใช้แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษเรื่อง Foods and Drinks สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/3 โรงเรียนเทศบาล 1 (เกริกกฤตยาอุปถัมภ์)	ณัฐริกา นุ่มเกลี้ยง อลิษา สายวงศ์นวล
อาจารย์ธารณา สุวรรณเจริญ	การพัฒนาทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้เกมประกอบการสอนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสหวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร	สุพพัช ทองกรณ์ เพ็ญกวิน พันธ์เปี่ยม
	การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้แบบฝึกทักษะการอ่าน โรงเรียนอนุบาลตาก	รุ่งทิวา ทักษ์สกุลโรจน์ ศุวนันท์ ลอยฟ้าเจริญสุข
	การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยใช้วิธีแสดงบทบาทสมมุติ	ปรีชา ศรีจินดาวนา เจริญ แซ่ว้าง
	การใช้เกมภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	อาทิตยา ศิริโสม เกศิณี ตะติยะ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.5</u>

มีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการให้บริการผู้เรียน) (Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 โดยจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1–5 (หลักสูตร 4 ปี (ปีที่1-2) และ หลักสูตร 5 ปี (ชั้นปีที่ 3-5)) ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ “มีแหล่งเรียนรู้และฝึกปฏิบัติเพิ่มเติมที่หลากหลาย” (4.11) รองลงมา

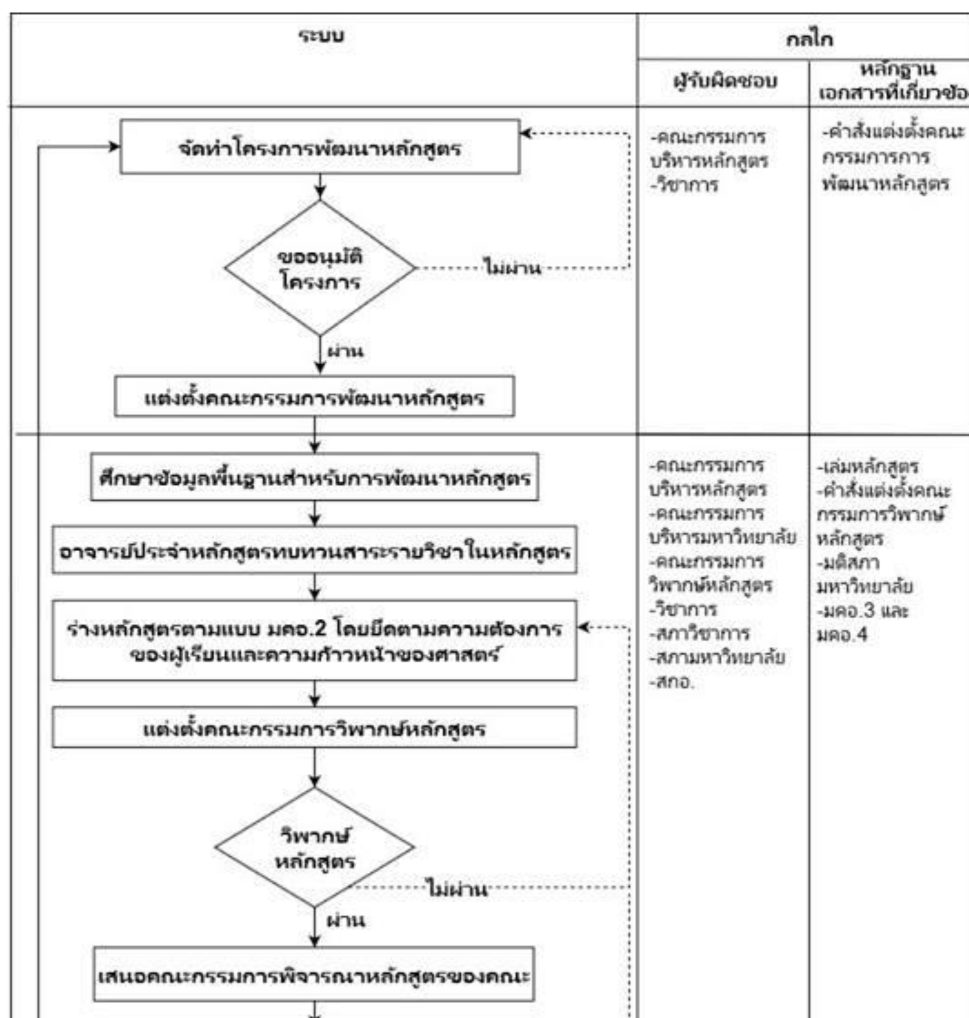
ได้แก่ “การกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงให้แก่ผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ” (4.09) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “มีทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย” (3.94) แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทางหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยจัดสรรให้ได้อย่างพอเพียงและสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.5-1)

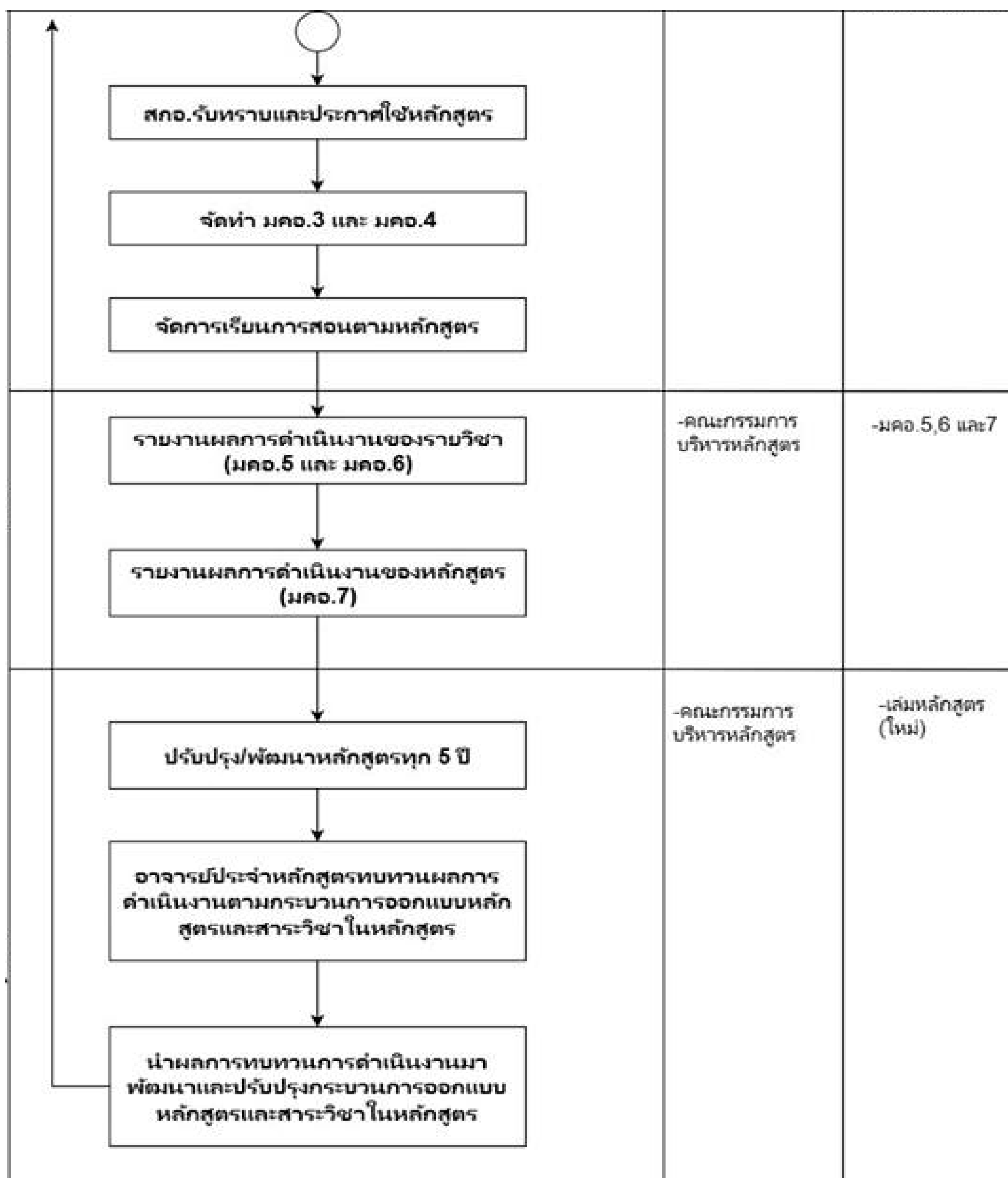
<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.6</u>

กลไกการรับผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างมีระบบ และได้รับการประเมินและพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ (The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement)

ผลการดำเนินการ

ในการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ทางหลักสูตรได้จัดให้มีการออกแบบระบบและกลไกเพื่อใช้ในการพัฒนาหลักสูตร ดังนี้





นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการกำหนดแผนการพัฒนาหลักสูตร ดังนี้

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในปีการศึกษา 2563 โดยมีการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตทั้งสิ้น 13 คน ผลการประเมินความคิดเห็นดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 10.6 : ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปี 2563

		ระดับความพึงพอใจ (N=13)		
ที่	**รายการประเมิน**	Mean	S.D.	**แปลผล**
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.43	0.71	มากที่สุด
2	ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.21	0.71	มากที่สุด
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.18	0.70	มาก
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.46	0.61	มากที่สุด
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	0.73	มากที่สุด
6	ด้านการจัดการเรียนรู้	4.13	0.71	มาก
7	ด้านคุณลักษณะที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น”	4.46	0.63	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	**4.32**	**0.52**	**มากที่สุด**

โดยภาพรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน 7 ด้าน ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด) เท่ากับ 4.28 และ 4.32

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปีการศึกษา 2562 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.48) “มากที่สุด” รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.43) “มากที่สุด” และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.15) “มาก”

สำหรับในปีการศึกษา 2563 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านคุณลักษณะที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.46) “มากที่สุด” รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ (4.43) “มากที่สุด” และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการจัดการเรียนรู้ (4.13) “มาก”

นอกจากนี้จากการประเด็นคำถามปลายเปิดเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นสะท้อนกลับ รายละเอียดดังนี้

1. สิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับบุคลากรเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- ความสามารถในการติดตามผลการปฏิบัติงานของสถาบัน
- มีความรับผิดเชอบ ตระหนักในความเป็นครู
- ความตั้งใจและมีมนุษยสัมพันธ์
- การให้โอกาสทางการศึกษาเรียนรู้งานการสอนและงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลนักเรียน
- จัดสรรทดแทนตำแหน่งงานที่ว่าง
- นักศึกษามีความความสามารถในด้านการสอน
- วิชาเอกที่ต้องการ

2. เมื่อกล่าวถึง “โปรแกรมภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” ท่านคิดถึงสิ่งใดเป็นอันดับแรก

- มีความมั่นใจในตัวเอง
- ความสามารถด้านการสอนภาษาอังกฤษ และการใช้ภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพ
- ความความรู้ความสามารถด้านภาษา
- ความสำนึกในการเป็นครูดีมาก
- ความใส่ใจของอาจารย์
- มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ
- ความมีน้ำใจและความรับผิดชอบ
- นักศึกษาขยัน มีความรับผิดชอบ กล้าแสดงออก กิริยามารยาทงดงาม

3. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถด้านใดบ้าง

- มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน
- มีทักษะด้านฟัง พูด อ่าน เขียน และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้
- สามารถผลิตสื่อการสอนที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียนที่เป็นภาษาอังกฤษ
- มีทักษะทางเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้
- สามารถการสอนได้หลากหลายวิชา เช่น ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ดนตรี หรือพละ ฯลฯ
- มีความรับผิดชอบสูง คุณธรรมและใฝ่เรียนรู้อยู่เสมอ
- มีความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

จากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักสูตรได้นำข้อมูลมาทำการทบทวนเพื่อดำเนินการการออกแบบหลักสูตรให้เป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงเป็นไปตามความต้องของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีการศึกษา 2564 ต่อไป (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.6-1)

รายการหลักฐาน

AUN-QA-10.1-1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง 2562)

AUN-QA-10.3-1 ผลการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 2563

AUN-QA-10.3-2 สรุปวาระการประชุม เรื่องการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การศึกษา (2/63)

AUN-QA-10.4-1 การบูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัยและงานบริการวิชาการของหลักสูตร

AUN-QA-10.5-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ปี 2563

AUN-QA-10.6-1 ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานฯ ปี 2563

ผลการประเมินตนเอง

10	การยกระดับคุณภาพ	1	2	3	4	5	6	7
10.1	ใช้ความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นข้อมูลนการออกแบบและการพัฒนาหลักสูตร [1]			✓				
10.2	สร้างกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการประเมินและปรับปรุงให้ดีขึ้น [2]		✓					
10.3	มีการทบทวน ประเมินกระบวนการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อยืนยันความสอดคล้องและความเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ [3]			✓				
10.4	ใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยมาปรับปรุงการเรียนและการสอนให้ดีขึ้น [4]		✓					
10.5	มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสารสนเทศ และงานบริการนักศึกษา) [5]			✓				
10.6	การประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้รับและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบ [6]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					

<u>เกณฑ์คุณภาพที่ 11 : ผลผลิต (Output)</u>

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.1</u>

มีการติดตามอัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคัน และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา (The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement)

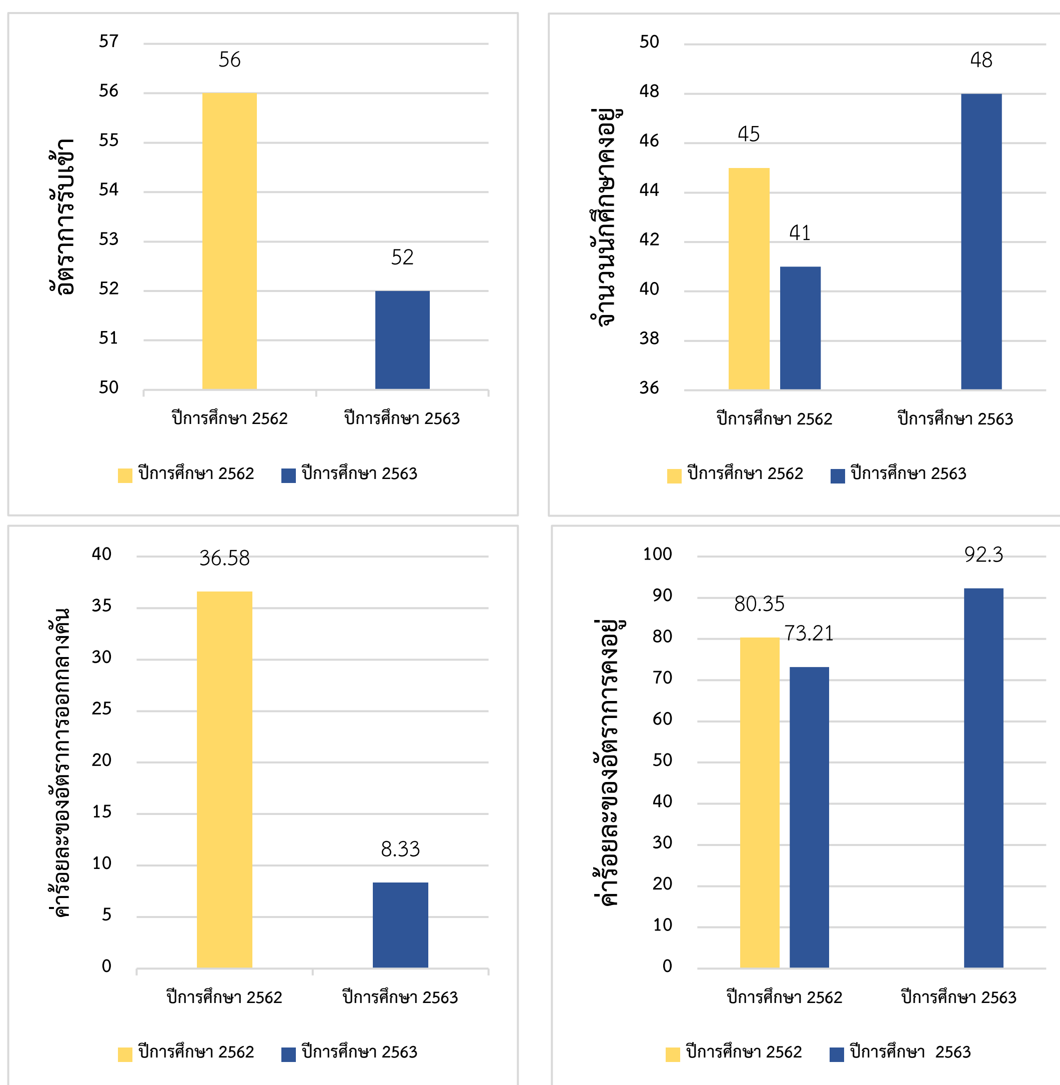
ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตามอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งหลักสูตรสามารถแสดงข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 11.1 : อัตราการคงอยู่และการออกกลางคันของนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่		จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา
		ปี 2562	ปี 2563	
2562	56	45 (80.35)	41 (73.21)	15 (36.58)
2563	52	-	48 (92.30)	4 (8.33)

จากตารางที่ 11.1 ปีการศึกษา 2562 แรกเข้ามีจำนวน 56 คน ปีการศึกษา 2562 ยังคงอยู่จำนวน 45 คน คิดเป็นอัตราคงอยู่ของนักศึกษาร้อยละ 80.35 โดยลาออก จำนวน 15 คน (ออกมีปัญหาด้านการเงินและย้ายตามครอบครัว) ปีการศึกษา 2563 แรกเข้ามีจำนวน 52 คน ปีการศึกษา 2563 ยังคงอยู่จำนวน 48 คน คิดเป็นอัตราคงอยู่ของนักศึกษาร้อยละ 92.30 โดยลาออก จำนวน 4 คน (ออกมีปัญหาด้านการเงินและย้ายตามครอบครัว) หลักสูตรได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลอัตราการรับเข้า และการออกกลางคันของนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรได้ทำกราฟเพื่อแสดงข้อมูลดังนี้



ภาพที่ 11.1 แสดงกราฟอัตราการออกกลางคันของนักศึกษา

จากภาพที่ 11.1 เมื่อมีการติดตามและทำการเทียบเคียงอัตราการรับเข้า การออกกลางคัน การคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรจะเห็นได้ว่าหลักสูตรมีการรับเข้าของนักศึกษาปี 2562 และ 2563 มีแนวโน้มลดลง เมื่อหลักสูตรได้มีพิจารณาดำเนินการเปรียบเทียบผลกับอัตราการออกของนักศึกษาปี 2562 และ 2563 พบว่า อัตราการออกของนักศึกษาลดลงด้วยเช่นกัน ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่ของนักศึกษาในปี 2562 และ 2563 คือ “ออกมีปัญหาด้านการเงินและย้ายตามครอบครัว” จำนวน 19 คน เมื่อมีการพิจารณา ค่าร้อยละของอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรปี 2562 และ 2563 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และเมื่อพิจารณาค่าร้อยละของอัตราการออกกลางคัน พบว่า มีแนวโน้มลดลง และจะเห็นได้ว่านักศึกษาในชั้นปีที่ 1 จะมีโอกาสออกกลางคันมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.58% นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ยังไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้

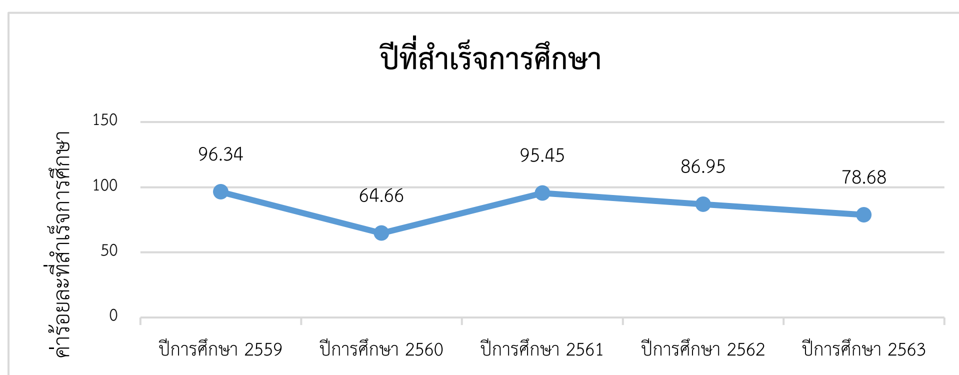
นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งในหลักสูตรนี้ยังไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 11.2 : อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับแรกเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา (คน/ร้อยละ)				
		2559	2560	2561	2562	2563
ปี 2555	82	79				
ปี 2556	75		71			
ปี 2557	66			63		
ปี 2558	69				60	
ปี 2559	61					53

*แหล่งที่มา : ระบบงานทะเบียนนักศึกษา ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

จากตารางอัตราการสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการติดตามผลการสำเร็จการศึกษาย้อนหลัง 5 ปี ปีการศึกษา 2555 แรกเข้ามีจำนวน 82 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 79 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 96.34 ปีการศึกษา 2556 แรกเข้ามีจำนวน 75 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 71 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 64.66 ปีการศึกษา 2557 แรกเข้ามีจำนวน 66 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 63 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 95.45 ปีการศึกษา 2558 แรกเข้ามีจำนวน 69 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 60 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 86.95 ปีการศึกษา 2559 แรกเข้ามีจำนวน 61 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 48 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 78.68 นักศึกษาในหลักสูตรมีแนวโน้มสำเร็จการศึกษาลดน้อยลงไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า ไม่มีนักศึกษานักศึกษาที่ตกค้าง สามารถแสดงข้อมูลเป็นกราฟได้ดังนี้



ภาพที่ 11.2 แสดงกราฟอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาปี 2555 -2563

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.2</u>

มีการติดตามอัตราระยะเวลาเฉลี่ยของการสำเร็จการศึกษา และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา (The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement)

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรยังไม่มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย และสามารถตอบสนองความต้องการให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ใช้บัณฑิตของหลักสูตร ซึ่งหลังจากการอบรมเกณฑ์การประเมินคุณภาพ AUN-QA ทางหลักสูตรได้มีการพูดคุยถึงประเด็นดังกล่าว เพื่อให้เกิดการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาในหลักสูตรฯ

<u>เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.3</u>

มีการติดตามอัตราการได้งานของผู้สำเร็จการศึกษาและมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา (Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement)

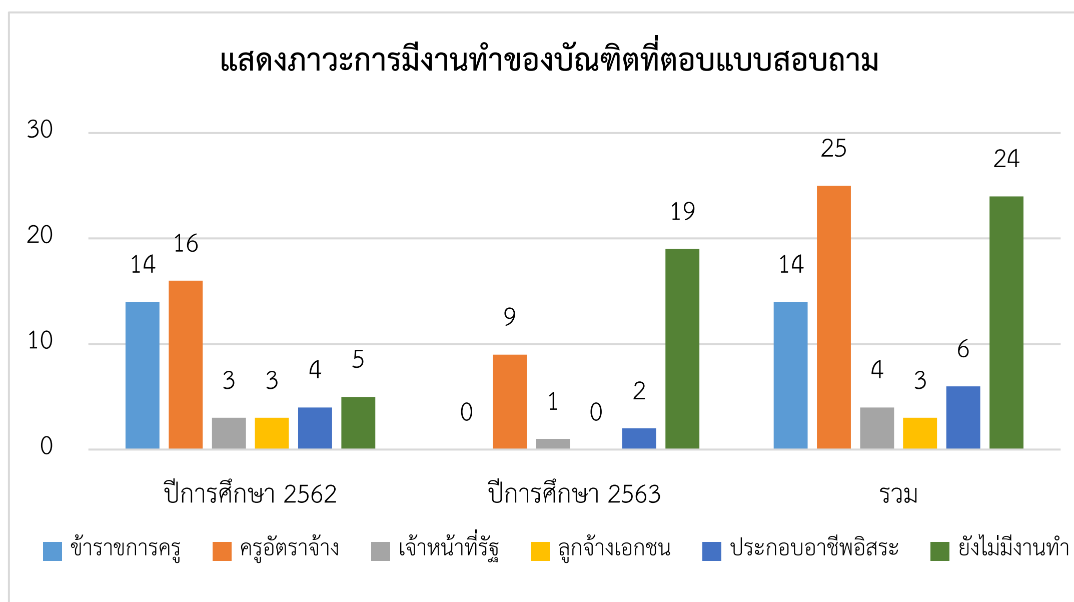
ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้มีการดำเนินการกำกับและติดตามผลการมีงานทำของนักศึกษาหลังจากการสำเร็จการศึกษา รวมถึงความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษาของหลักสูตร รวมถึงการพัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหลังสูตรในปีการศึกษา 2564 ต่อไป

ในปีการศึกษา 2562 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวน 60 คน (ตอบแบบสอบถาม 45 คน) และปีการศึกษา 2563 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวน 53 คน (ตอบแบบสอบถาม 31 คน) รวมสำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 11.3 สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 11.3 : อัตราการการมีงานทำของบัณฑิต

ปีที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่ตอบแบบสอบถาม	การมีงานทำของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา (คน/ร้อยละ)					
			ภายใน 6 เดือน		ภายใน 1 ปี		ไม่มีงานทำช่วง 1 ปี	
			คน	%	คน	%	คน	%
2563	53	31 (58.49)	12	22.64	-	-	19	35.84
2562	60	45 (75.00)	23	38.33	17	28.33	5	8.33



จากการเก็บข้อมูลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 60 คน จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 45 คน พบว่า บัณฑิตได้งานทำแล้ว 40 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 ยังไม่ได้ทำงาน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 โดยบัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานเป็นข้าราชการครู จำนวน 14 คน เป็นครูอัตราจ้าง จำนวน 16 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 3 คน ลูกจ้างเอกชน จำนวน 3 คน และประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 4 คน

สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำนวน 53 คน จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน พบว่า โดยบัณฑิตได้งานทำแล้ว จำนว 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 ยังไม่ได้งานทำ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 35.84 โดยบัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานเป็นครูอัตราจ้าง จำนวน 9 คน ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 2 คน และเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ 1 คน โดยมีอัตราเงินเดือนเฉลี่ยดังนี้

ปีที่จบการศึกษา	**อัตราเงินเดือน**			**รวม**
	5,000-9,000	**9,001-15,000**	**15000+**	
2563	5	6	1	**12**
2562	7	16	16	**40**
รวม	**12**	**22**	**27**	**62**

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.4

มีการติดตามประเภทและจำนวนงานวิจัยของผู้เรียนเป็นที่น่าพอใจ และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา (The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement)

ผลการดำเนินการ

ในการดำเนินงานของหลักสูตรทางหลักสูตรได้มีการวางแผนให้นักศึกษาต้องมีงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และสถานศึกษาโดยนักศึกษาจะเริ่มดำเนินการศึกษางานวิจัยในชั้นปีที่ 5 ในรายวิชาการฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1-2 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 5 การทำวิจัยเป็นภาระงานหนึ่งของนักศึกษาเพื่อศึกษาปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนในระหว่างฝึกปฏิบัติการสอน ในกระบวนการการทำวิจัยอยู่ในการกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยทางหลักสูตรได้มีการกำหนดแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแล แบ่งภาระงาน ในระหว่างการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาโดยเฉพาะงานวิจัยจะมีการกำกับติดตาม ให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดปฏิทินการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มทำวิจัยจนเสร็จสิ้นกระบวนการ และสนับสนุนให้มีการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติในการประชุมวิชาการระดับชาติ “ครุศาสตร์ศึกษา” และการเขียนรายงานวิจัย ซึ่งมีหัวข้อวิจัยดังที่กล่าวมาในเกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.4

นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2563 ยังมีนักศึกษาชั้นปีที่ 5 ได้มีการนำเสนอผลงานวิจัยบนเวทีการประชุมวิชาการดังนี้ (รายการหลักฐาน AUN-QA-11.4-1)

ตารางที่ 11.3 : ผลงานการนำเสนอผลงานวิจัยโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในเวทีประชุมวิชาการ

ชื่อ-สกุล	ชั้นปี	ชื่อผลงาน	เวทีการประชุม	รูปแบบการนำเสนอ
นางสาวสุทธิภรณ์ ยิ้มสว่างแก้ว นางสาวทรรศนีย์ วัดแพง	5	การใช้กิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสารเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	การประชุมวิชาการระดับชาติ “ครุศาสตร์ศึกษา” ครั้งที่ 3 27 มี.ค. 64 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	บรรยาย
นางสาวจิรภัทร์ สุขทุ่นฟุย นางสาวพรพรรณ ยอดเมือง นางสาวรักษิณา บัวสกุล	5	การพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเรื่อง Present Simple Tense โดยใช้การจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	การประชุมวิชาการระดับชาติ “ครุศาสตร์ศึกษา” ครั้งที่ 3 27 มี.ค. 64 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	บรรยาย

ชื่อ-สกุล	ชั้นปี	ชื่อผลงาน	เวทีการประชุม	รูปแบบการนำเสนอ
นายเฉลิมศักดิ์ ยาสิทธิ์ นางสาวศิริพร สินอยู่ นางสาวบุศรา ชัยนา นางสาวเบญจวรรณ์ อ่วมวงษ์	5	การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	การประชุมวิชาการระดับชาติ "ครุศาสตร์ศึกษา" ครั้งที่ 3 27 มี.ค. 64 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	บรรยาย
นางสาวจิตราภรณ์ คุ้มเณร นางสาวจิรภา นารถพินิจ นางสาวนิสารัตน์ บดีรัฐ	5	การพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	การประชุมวิชาการระดับชาติ "ครุศาสตร์ศึกษา" ครั้งที่ 3 27 มี.ค. 64 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	บรรยาย
นางสาวกนกรัตน์ หงส์ยนต์ นางสาวสุประวีณ์ นกเที่ยง นางสาวไพลิน อร่ามรุณ	5	การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้ชุดกิจกรรมแบบเน้นการปฏิบัติสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม	การประชุมวิชาการระดับชาติ "ครุศาสตร์ศึกษา" ครั้งที่ 3 27 มี.ค. 64 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	บรรยาย

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.5

มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา (The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement)

ผลการดำเนินการ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยมีการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตทั้งสิ้น 13 คน ผลการประเมินความคิดเห็นย้อนหลัง 2 ปี พ.ศ. 2562 – 2563 ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 11.4 : ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ย้อนหลัง 2 ปี พ.ศ. 2562 – 2563

ที่	รายการประเมิน	2562			2563		
		ระดับความพึงพอใจ (N=20)			ระดับความพึงพอใจ (N=13)		
		Mean	S.D.	แปลผล	Mean	S.D.	แปลผล
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.43	0.30	มากที่สุด	4.43	0.71	มากที่สุด
2	ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.48	0.19	มากที่สุด	4.21	0.71	มากที่สุด
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.24	0.36	มากที่สุด	4.18	0.70	มาก
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.16	0.29	มาก	4.46	0.61	มากที่สุด
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	0.54	มาก	4.26	0.73	มากที่สุด
6	ด้านการจัดการเรียนรู้	4.21	0.31	มาก	4.13	0.71	มาก
7	ด้านคุณลักษณะที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย "บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น"	4.31	0.31	มากที่สุด	4.46	0.63	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	**4.28**	**0.33**	**มากที่สุด**	**4.32**	**0.52**	**มากที่สุด**

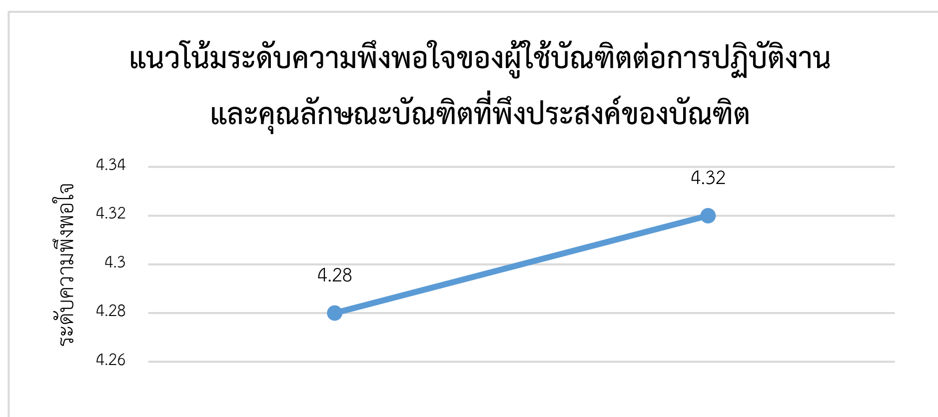
โดยภาพรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน 7 ด้าน ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด) เท่ากับ 4.28 และ 4.32

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปีการศึกษา 2562 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.48) "มากที่สุด" รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.43) "มากที่สุด" และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.15) "มาก"

สำหรับในปีการศึกษา 2563 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านคุณลักษณะที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.46) "มาก

ที่สุด” รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ (4.43) “มากที่สุด” และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการจัดการเรียนรู้ (4.13) “มาก” ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม แนวโน้มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษย้อนหลัง 2 ปี พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังนี้



นอกจากนี้จากการประเด็นคำถามปลายเปิดเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นสะท้อนกลับ รายละเอียดดังนี้ (รายการหลักฐาน AUN-QA-11.5-1)

1. สิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับบุคลากรเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- ความสามารถในการติดตามผลการปฏิบัติงานของสถาบัน
- มีความรับผิดเชอบ ตระหนักในความเป็นครู
- ความตั้งใจและมีมนุษยสัมพันธ์
- การให้โอกาสทางการศึกษาเรียนรู้งานการสอนและงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลนักเรียน
- จัดสรรทดแทนตำแหน่งงานที่ว่าง
- นักศึกษามีความความสามารถในด้านการสอน
- วิชาเอกที่ต้องการ

2. เมื่อกล่าวถึง “โปรแกรมภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” ท่านคิดถึงสิ่งใดเป็นอันดับแรก

- มีความมั่นใจในตัวเอง
- ความสามารถด้านการสอนภาษาอังกฤษ และการใช้ภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพ
- ความความรู้ความสามารถด้านภาษา
- ความสำนึกในการเป็นครูดีมาก
- ความใส่ใจของอาจารย์
- มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

- ความมีน้ำใจและความรับผิดชอบ

- นักศึกษาขยัน มีความรับผิดชอบ กล้าแสดงออก กิริยามารยาทงดงาม

3. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถด้านใดบ้าง

- มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน

- มีทักษะด้านฟัง พูด อ่าน เขียน และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

- สามารถผลิตสื่อการสอนที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียนที่เป็นภาษาอังกฤษ

- มีทักษะทางเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้

- สามารถการสอนได้หลากหลายวิชา เช่น ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ดนตรี หรือพละ ฯลฯ

- มีความรับผิดชอบสูง คุณธรรมและใฝ่เรียนรู้อยู่เสมอ

- มีความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

รายการหลักฐาน

AUN-QA-11.4-1 ใบประกาศนียบัตรการเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ “ครุศาสตร์ศึกษา” ครั้งที่ 3 27 มี.ค.64 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

AUN-QA-11.5-1 ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานฯ ปีการศึกษา 2562 และ 2563

ผลการประเมินตนเอง

11	ผลผลิต	1	2	3	4	5	6	7
11.1	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงอัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราของการออกกลางคันเพื่อใช้ในการปรับปรุง [6]			✓				
11.2	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเรียนจบการศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]	✓						
11.3	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงการได้งานทำของบัณฑิตเพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]			✓				
11.4	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงประเภทและปริมาณของการทำวิจัยของนักศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [2]	✓						
11.5	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุง [3]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของหลักสูตร

1. จุดแข็งของหลักสูตร

1) หลักสูตรมีการสร้างความร่วมมือกับสถานศึกษาเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านทักษะวิชาการและวิชาชีพ

2) หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนรู้อย่างครบถ้วน

3) หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงจากการฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

2. จุดอ่อนของหลักสูตร

1) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกน้อย

2) รายวิชาในหลักสูตรยังไม่ได้พัฒนาตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)

3. การให้คะแนนการประเมินตนเองในแต่ละเกณฑ์ของหลักสูตร

ตารางที่ 3-1 ผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้/ Criterion		ผลการประเมินตนเอง
1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
Criterion 1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	2
Criterion2	ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification)	3
Criterion3	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Program Structure and Content)	3
Criterion4	วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	3
Criterion5	การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	3
Criterion6	คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3
Criterion7	คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	3
Criterion8	คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	3
Criterion9	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	3
Criterion 10	การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	2
Criterion 11	ผลผลิต (Output)	3
	ผลการประเมินตนเองโดยภาพรวม	3

ตารางที่ 3-2 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN แต่ละข้อ

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
1	**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**							
1.1	การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย [1,2]		✓					
1.2	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมถึงความรู้และทักษะเฉพาะทาง [3]		✓					
1.3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน [4]		✓					
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		✓					
2	**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**							
2.1	ข้อกำหนดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.2	รายละเอียดของวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.3	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายละเอียดของวิชา [1,2]		✓					
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				
3	**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**							
3.1	การออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1]			✓				
3.2	มีการกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสม ระหว่างรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [2]			✓				
3.3	หลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบ มีการบูรณาการและทันต่อยุคสมัย [3,4,5,6]			✓				
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				
4	**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**							

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	**ตัวบ่งชี้/ Criterion**	1	2	3	4	5	6	7
4.1	ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย [1]			✓				
4.2	กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง [2, 3, 4, 5]			✓				
4.3	กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต [6]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
5	**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**							
5.1	การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องโครงสร้างกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1,2]			✓				
5.2	การประเมินผู้เรียน รวมถึงช่วงเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน การกำหนดเกณฑ์ประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมินไปจนถึงเกณฑ์ การให้คะแนนและการตัดเกรด มีความชัดเจนและสื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ [4,5]			✓				
5.3	เกณฑ์การให้คะแนนและแผนการให้คะแนนถูกใช้ในการประเมินเพื่อยืนยันความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการประเมินผู้เรียน [6,7]			✓				
5.4	มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ [3]			✓				
5.5	ผู้เรียนรับรู้ถึงสิทธิ์เกี่ยวกับกระบวนการอุธรณ์ [8]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
6	**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**							
6.1	การบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการ (การสืบทอดตำแหน่ง เลื่อนตำแหน่ง การปรับวิธีการจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การสิ้นสุดตำแหน่ง และแผนการเกษียณ) ตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [1]			✓				
6.2	มีการเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษาและภาระงานกับเกณฑ์มาตรฐาน				✓			

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
	และติดตามตรวจสอบข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [2]							
6.3	เกณฑ์ในการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณ ความรับผิดชอบต่อเสรีภาพทางวิชาการ การจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งบุคลากรถูกกำหนดและประกาศให้ทราบทั่วกัน [4, 5, 6, 7]				✓			
6.4	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ [3]		✓					
6.5	ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการถูกวินิจฉัยและนำไปจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากร [8]		✓					
6.6	การบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับถูกนำมาใช้เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ [9]		✓					
6.7	มีการตรวจสอบประเมินและเปรียบเทียบประเภทและจำนวนงานวิจัยกับเกณฑ์มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับเพื่อการพัฒนา [10]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
7	**คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน**							
7.1	มีการดำเนินการวางแผนแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุน (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษา งานวิจัย และการบริการวิชาการ [1]			✓				
7.2	มีการกำหนดและการแจ้งข้อมูลการสรรหาบุคลากรและเกณฑ์การคัดเลือกในการแต่งตั้ง การมอบหมายงาน และการเลื่อนขั้น บุคลากรสายสนับสนุน [2]			✓				

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
7.3	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน [3]			✓				
7.4	มีการวินิจฉัยความต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน และดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น [4]			✓				
7.5	มีการบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการตอบแทนและเห็นคุณค่า การยอมรับเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย และการบริการวิชาการ [5]			✓				
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				
8	**คุณภาพนักศึกษา และการสนับสนุน**							
8.1	มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน [1]			✓				
8.2	มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียนและมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์ [2]			✓				
8.3	มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียนศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ [3]		✓					
8.4	มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตรกิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ [4]			✓				
8.5	มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพสังคม และ จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน [5]			✓				
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				
9	**สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน**							
9.1	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนและอุปกรณ์ (ห้องบรรยาย ห้องเรียน ห้องทำ			✓				

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	**ตัวบ่งชี้/ Criterion**	1	2	3	4	5	6	7
	โครงการ ฯลฯ) เพียงพอ และทันสมัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย							
9.2	มีทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.3	มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.4	สิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.5	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงมห้แก้ผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
10	**การยกระดับคุณภาพ**							
10.1	ใช้ความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นข้อมูลนการออกแบบและการพัฒนาหลักสูตร [1]			✓				
10.2	สร้างกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการประเมินและปรับปรุงให้ดีขึ้น [2]		✓					
10.3	มีการทบทวน ประเมินกระบวนการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อยืนยันความสอดคล้องและความเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ [3]			✓				
10.4	ใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยมาปรับปรุงการเรียนและการสอนให้ดีขึ้น [4]		✓					
10.5	มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสารสนเทศ และงานบริการ			✓				

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
	นักศึกษา) [5]							
10.6	การประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อน กลับเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้รับและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบ [6]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					
11	**ผลผลิต**							
11.1	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงอัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราของการออกกลางคันเพื่อใช้ในการปรับปรุง [6]			✓				
11.2	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเรียนจบการศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]	✓						
11.3	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงการได้งานทำของบัณฑิตเพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]			✓				
11.4	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงประเภทและปริมาณของการทำวิจัยของนักศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [2]	✓						
11.5	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุง [3]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
Overall verdict		3						

4. แนวทางที่คาดว่าจะดำเนินการเพื่อการแก้ไข/ปรับปรุงจากผลการประเมินตนเอง

1) ส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น

2) ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)